

Satuan Kerja :RSUD BENDAN KOTA PEKALONGAN  
Jenis Pelayanan :PELAYANAN INSTALASI BEDAH SENTRAL (IBS)

| No | Komponen                                | Uraian   |
|----|---|--|
| 1  | Persyaratan                             | 1. Pendaftaran Operasi Elektif atau Cito<br>2. Surat Persetujuan Operasi dan Anastesi  |
| 2  | Sistem, Mekanisme dan Prosedur          | <p>Pelayanan operasi elektif</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pasien Melakukan pendaftaran pasien rawat inap (TPPRI)</li><li>2. Petugas ruangan/IGD/VK/PONEK mendaftarkan program operasi ke ruang IBS.</li><li>3. Petugas ruangan/IGD/VK/PONEK mengantarkan pasien ke IBS</li><li>4. Petugas IBS timbang terima pasien</li><li>5. Petugas melakukan tindakan pra bedah/ operasi (persiapan)</li><li>6. Petugas melakukan tindakan bedah/ operasi</li><li>7. Petugas melakukan observasi pasien (post operasi)</li><li>8. Petugas IBS melakukan timbang terima kepada petugas ruangan rawat inap</li><li>9. Pasien diserahkan ke ruang rawat inap/ ICU/pulang.</li><li>10. Penyelesaian administrasi di kasir untuk pasien operasi dengan rawat jalan</li></ol> <p>Pelayanan Operasi Cito</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pasien Melakukan pendaftaran pasien rawat inap (TPPRI)</li><li>2. Petugas ruangan/IGD/VK/Ponek mendaftarkan operasi cito ke ruang IBS dan menghubungi tim cito IBS.</li><li>3. Petugas ruangan/IGD/VK/Ponek mengantarkan pasien ke IBS</li><li>4. Petugas IBS timbang terima pasien</li><li>5. Petugas melakukan tindakan pra bedah/ operasi (persiapan)</li><li>6. Petugas melakukan tindakan bedah/ operasi</li><li>7. Petugas melakukan observasi pasien post operasi</li><li>8. Petugas IBS melakukan timbang terima kepada petugas ruangan rawat inap</li><li>9. Pasien diserahkan ke ruang rawat inap</li></ol> |
| 3  | Jangka Waktu Pelayanan                  | Waktu tunggu operasi elektif $\leq$ 2 hari<br>Respon time operasi cito $\leq$ 30 menit   |
| 4  | Biaya/ tarif                            | <p><b>Pasien UMUM :</b></p> <p>Peraturan Wali Kota Pekalongan Nomor 2A Tahun 2024 Tentang Perubahan Atas Peraturan Wali Kota Pekalongan Nomor 98 Tahun 2023 Tentang Tarif Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Bendan Kota Pekalongan yang Menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah. (Terlampir)</p> <p><b>Pasien JKN :</b></p> <p>Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan</p>   |
| 5  | Produk Pelayanan                        | Pelayanan tindakan operasi pasien IBS dan Atroscopy, Endoscopy, Laparascopy, Pacho   |
| 6  | Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan | <p><b>Pos:</b> RSUD Bendan Jl. Sriwijaya No. 2 Pekalongan</p> <p><b>Email:</b> <a href="mailto:rsudbendan@gmail.com">rsudbendan@gmail.com</a> atau <a href="mailto:rsudbendan.pekalongankota@gmail.com">rsudbendan.pekalongankota@gmail.com</a></p> <p><b>Telp:</b> (0285) 437222</p> <p><b>Sms Pengaduan :</b> 081-542-402-200</p> <p><b>Secara langsung :</b> Instalasi Humas, Komplain dan Customer Service</p> <p><b>Secara tidak langsung :</b> kotak saran, sms, email, whatsapp, facebook, Instagram, website, SP4N Lapor</p>   |

|    |  |  |
|----|--|--|
| 7  | Dasar Hukum                                | Perwal Kota Pekalongan No. 83 Tahun 2020 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah Bendan Kelas C   |
| 8  | Sarana dan Prasarana, dan/atau Fasilitas   | 2 Kamar Operasi Besar<br>2 Kamar Operasi Minor<br>1 Kamar Endoskopi  |
| 9  | Kompetensi Pelaksana                       | 1. Dokter Spesialis Kandungan<br>2. Dokter Spesialis Orthopedi<br>3. Dokter Spesialis Bedah umum<br>4. Dokter Spesialis Bedah Digestif<br>5. Dokter Spesialis Bedah syaraf<br>6. Dokter Spesialis Bedah mulut<br>7. Dokter Spesialis THT<br>8. Dokter Spesialis Mata<br>9. Dokter Spesialis Anestesi<br>10. S1 Profesi Ners dan bersertifikat Endoscopy, BSCORN dan BTCLS, Pelatihan Manajemen Kamar Bedah<br>11. D III keperawatan dan bersertifikat BSCORN, BTCLS dan Pelatihan Bedah Dasar<br>12. Memiliki sikap ramah, jujur, teliti, cekatan/ responsif, komunikatif, sopan santun, kestabilan emosi, disiplin dan kerja sama |
| 10 | Pengawasan Internal                        | 1. Struktural :<br>- Direktur<br>- Kepala Bidang Pelayanan Medik<br>2. Fungsional :<br>SPI (Satuan Pengawas Internal) RSUD Bendan  |
| 11 | Jumlah Pelaksana                           | 36 Orang dibagi 3 shift terdiri dari :<br>1. Dokter spesialis : 17 Orang<br>2. Dokter Anastesi : 2 Orang<br>3. Penata Anatesi : 5 Orang<br>4. Perawat : 13 Orang<br>5. Administrasi : 1 Orang  |
| 12 | Jaminan Pelayanan                          | 1. Keberadaan Dokter dan Perawat<br>2. Ketaatan pada jam pelayanan<br>3. Tidak membedakan antara pasien umum dan asuransi  |
| 13 | Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan | 1. Pasien dijamin kerahasiaan diagnosis penyakitnya<br>2. Tindakan operasi sesuai dengan diagnosis penyakit<br>3. Tidak adanya kejadian salah insisi, salah orang dan salah tindakan.<br>4. Tidak adanya kejadian tertinggalnya benda asing pada tubuh pasien setelah operasi  |
| 14 | Evaluasi Kinerja Pelaksana                 | Satu bulan sekali  |