



BerAKHLAK
Berakhlak, Berprestasi, Berkeadilan, Berkeadilan, Berkeadilan

#bangga
melayani
bangsa

Bendang
Pekalongan



PROFIL RSUD BENDAN TAHUN 2023

Jl. Sriwijaya No. 2 Kota Pekalongan, Provinsi Jawa Tengah 51119
Telepon (0285) 437000 Faksimile (0285)437000
Pos-el : rsudbendan.pekalongankota@gmail.com



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
SAMBUTAN DIREKTUR	iv
BAB I GAMBARAN UMUM RSUD BENDAN	1
1.1. Visi, Misi, Motto dan Kebijakan Mutu	1
1.2. Selayang Pandang	2
1.3. Sejarah RSUD Benda	3
1.4. Landasan Hukum	6
1.5. Kepemimpinan	7
1.6. Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi	7
1.7. Penghargaan	10
1.8. Inovasi-Inovasi RSUD Benda	18
1.9. Kanal Penyebaran Informasi	22
BAB II LINGKUP KEGIATAN	25
2.1. Kegiatan Pelayanan Rumah Sakit	25
1. PELAYANAN INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD) RSUD BENDAN	26
2. PELAYANAN INSTALASI RAWAT INAP RSUD BENDAN	28
3. INSTALASI RAWAT JALAN	35
4. INTENSIVE CARE UNIT (ICU)	38
5. INSTALSI BEDAH SENTRAL (IBS)	39
6. INSTALASI HEMODIALISA	41
7. BANK DARAH RUMAH SAKIT (BDRS)	42
8. LABORATORIUM KATETERISASI JANTUNG (CATHLAB)	43
9. INSTALASI CSSD DAN LAUNDRY	44
10. INSTALASI FARMASI	46
11. INSTALASI GIZI	47
12. INSTALASI HUMAS. KOMPLAIN DAN CUSTOMER SERVICE	49
13. INSTALASI PENDIDIKAN, PELATIHAN DAN PENELITIAN	50
14. INSTALASI POLIKLINIK EKSEKUTIF PARIKESIT	50
15. INSTALASI LABORATORIUM	54
16. INSTALASI RADIOLOGI	56
17. INSTALASI REHABILITASI MEDIK	58
2.2. Sumber Daya Manusia	60



BAB III RENCANA STRATEGIS 2016-2021	64
BAB IV KINERJA RUMAH SAKIT	65
4.1. Kinerja Pelayanan	65
4.2. Kinerja Keuangan	83
1. Pendapatan	83
2. Belanja	84
4.3. Pengembangan Pelayanan Tahun 2022	84
4.4. Pelatihan/IHT/Workshop	86
4.5. Studi Banding	89
4.6. Fasilitas Ramah Disabilitas	92
4.7. Fasilitas Pendukung Lainnya	94
BAB V PENUTUP	96

SAMBUTAN
DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BENDAN
KOTA PEKALONGAN



Alhamdulillah robbil 'alamin, puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga Profil Rumah Sakit Umum Daerah Bendan Kota Pekalongan Tahun 2023 ini dapat terselesaikan dan tersusun dengan baik.

Profil ini merupakan hasil gambaran pelayanan kesehatan dan pembangunan rumah sakit selama 1 (satu) tahun. Hal tersebut terukur melalui indikator kinerja yang telah ditetapkan. Profil ini juga memberikan gambaran umum mengenai RSUD Bendan Kota Pekalongan kepada semua lapisan masyarakat dan segala pihak terkait. Dimana didalam profil singkat ini menggambarkan Visi, Misi, Motto, Kebijakan Mutu, pelayanan-pelayanan yang ada dirumah sakit, penghargaan yang berhasil diraih serta pengembangan dan inovasi yang dilakukan.

RSUD Bendan Kota Pekalongan sebagai rumah sakit daerah tipe C sudah berdiri dan langsung menerapkan PPK BLUD sejak tahun 2009. Dengan jumlah tempat tidur sebanyak 180 Tempat Tidur, RSUD Bendan sudah mendapatkan Sertifikat Akreditasi dengan status "PARIPURNA" dari Lembaga Akreditasi Rumah Sakit Damar Husada Paripurna (LARS DHP) pada tahun 2022.

RSUD Bendan terus berupaya memenuhi kebutuhan pelayanan kesehatan masyarakat yang berkualitas, aman, nyaman dan menyenangkan. Untuk memenuhi hal tersebut, pengembangan pelayanan terus dilakukan, sarana dan prasarana terus dilengkapi, profesionalisme tenaga medis maupun nonmedis terus ditingkatkan dengan pelatihan-pelatihan serta peralatan penunjang yang lengkap dan canggih dengan pembiayaan yang terjangkau bagi seluruh lapisan masyarakat.

Sebagai Rumah Sakit Umum Daerah, RSUD Bendan menjadi rumah sakit rujukan di kota Pekalongan, guna mengikuti perkembangan zaman serta memenuhi tuntutan pelanggan, RSUD Bendan berupaya terus mengembangkan inovasi-inovasi baru dengan tujuan memberikan pelayanan kesehatan yang mudah, cepat, aman serta berkualitas.

Akhir kata besar harapan kami semoga RSUD Bendan dapat memberikan pelayanan kesehatan terbaik sehingga derajat kesehatan masyarakat meningkat dan masyarakat merasa puas dengan pelayanan diberikan.

Pekalongan, Februari 2024

DIREKTUR RSUD BENDAN
KOTA PEKALONGAN



dr. DWI HERI WIBAWA, M.Kes

BAB I

GAMBARAN UMUM RSUD BENDAN



1.1. Visi, Misi, Motto dan Kebijakan Mutu

VISI

Menjadi Rumah Sakit Umum Daerah Yang Mandiri, Inovatif, Berkualitas
Dalam Pelayanan, Pendidikan Dan Penelitian

MISI

1. Menyelenggarakan pelayanan kesehatan rujukan yang paripurna, bermutu dan terjangkau kepada semua lapisan masyarakat;
2. Menyelenggarakan pelayanan yang berorientasi pada keselamatan pasien dan kepuasan pelanggan;
3. Menyelenggarakan tata kelola rumah sakit yang independen, akuntabel, disiplin, profesional dan Inovatif;
4. Menyelenggarakan Pendidikan dan penelitian yang bermutu untuk mendukung peningkatan pelayanan

MOTTO

Kesembuhanmu Ibadahku

KEBIJAKAN MUTU

Bekerjasama memberikan pelayanan yang cepat dan tepat;
Empati dalam melayani pelanggan;
Netral tidak membedakan pelayanan;
Disiplin dan selalu mengikuti persyaratan yang berlaku;
Aman dalam pelayanan;
Nyaman bagi pelanggan internal & eksternal;
Informatif dan terbuka;
Orientasi pada pelanggan;
Visioner dalam mengedepankan pelayanan publik;
Akuntabel dalam penyajian laporan;
Teknologi Informasi untuk mempermudah pelayanan;
Fasilitas yang lengkap dan unggul

1.2. Selayang Pandang

RSUD Bendan Kota Pekalongan adalah lembaga teknis daerah yang didirikan berdasarkan Perda Kota Pekalongan Nomor 5 Tahun 2008, tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) "Bendan" Kota Pekalongan.

Berdiri pada tahun 2009 dan menjadi rumah sakit tipe C sesuai dengan Surat Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 534/MENKES/SK/2010. Dalam upaya untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat, mulai tahun 2009, RSUD Bendan menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (PPK-BLUD) yang merupakan pola pengelolaan keuangan yang memberikan fleksibilitas berupa keleluasaan untuk menerapkan praktik-praktik bisnis yang sehat yang ditetapkan berdasarkan SK Walikota Pekalongan Nomor 445/071 Tahun 2009 Tentang Penetapan Rumah Sakit Umum Daerah Bendan Kota Pekalongan Sebagai Badan Layanan Umum (BLU). Pada tahun 2021, RSUD Bendan terakreditasi paripurna oleh KARS dan pada tahun 2022 kembali terakreditasi PARIPURNA oleh Lembaga Akreditasi Rumah Sakit Damar Husada Paripurna (LARS DHP).

RSUD Bendan merupakan unit organisasi yang bersifat khusus dalam penyelenggaraan layanan kesehatan secara profesional yang memiliki otonomi dalam pengelolaan keuangan, pengelolaan barang milik Daerah dan pengelolaan kepegawaian sesuai dengan Peraturan Walikota Pekalongan Nomor 83 Tahun 2020 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah Bendan Kelas C.

RSUD Bendan saat ini menempati area dengan luas 3 hektar. Terdiri dari gedung utama 5 lantai, ditambah bangunan-bangunan lainnya, sebagai berikut :

1. Gedung utama :
 - Lantai basement digunakan untuk radiologi termasuk cathlab, laboratorium, BDRS, klinik VCT/DOTS, instalasi gizi, kantor dan IPRS.
 - Lantai 1 digunakan untuk lobi, kasir, instalasi rawat jalan dan farmasi.
 - Lantai 2 digunakan untuk instalasi bedah sentral, Pelayanan Intensive Care (ICU/ICCU/PICU/NICU), VK, nifas dan rawat inap bedah.
 - Lantai 3 digunakan untuk rawat inap anak dan rawat inap dalam.
 - Lantai 4 digunakan untuk aula, ruang rapat Dewas dan record center.
2. Gedung 3 lantai untuk IGD di lantai 1, Pelayanan Intensive Care (ICU/ICCU/PICU/NICU) dilantai 2 dan Instalasi Bedah Sentral (IBS) dilantai 3.
3. Gedung Pelayanan Hemodialisa.
4. Gedung Buketan, untuk ruang rawat inap penyakit dalam dan ruang isolasi.
5. Gedung Poliklinik.
6. Gedung Parikesit dua lantai, untuk poliklinik eksekutif dan asrama tenaga kesehatan.
7. Bangunan penunjang antara lain : kamar jenazah, genset, instalasi air bersih, IPAL serta pengolahan limbah padat dan B3.
8. Masjid, kantin umum, perbankan, taman dan parkir.

1.3. Sejarah RSUD Bendan

Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) "Bendan" Kota Pekalongan adalah Lembaga Teknis Daerah yang didirikan berdasarkan Perda Kota Pekalongan

No. 5 Tahun 2008, tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) "Bendan" Kota Pekalongan. Dalam upaya untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat, mulai tahun 2009, RSUD Bendan Kota Pekalongan menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) yang merupakan pola pengelolaan keuangan yang memberikan fleksibilitas berupa keleluasaan untuk menerapkan praktik-praktik bisnis yang sehat.

Gagasan untuk membangun sebuah rumah sakit sebenarnya sudah dimulai pada tahun 2002. Pada waktu itu baru dalam bentuk Studi Kelayakan apakah Kota Pekalongan layak untuk dibangun sebuah Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD). Beberapa catatan yang menjadi rekomendasi dari hasil studi tersebut adalah bahwa meskipun di Kota Pekalongan telah banyak berdiri rumah sakit swasta, Kota Pekalongan masih layak untuk didirikan sebuah Rumah Sakit Umum Daerah dengan beberapa ketentuan antara lain minimal luas tanah adalah 1 Ha, terletak dijalur pantura dan memiliki keunggulan pelayanan tertentu.

Kebutuhan untuk segera dapat memiliki sebuah Rumah Sakit Umum Pemerintah sendiri dirasakan menjadi sesuatu hal yang cukup penting. Hal ini sejalan dengan salah satu Misi yang diemban oleh Walikota dan Wakil Walikota Pekalongan Periode Jabatan 2005 – 2010 di bidang kesehatan yaitu Meningkatkan mutu dan jangkauan Pelayanan Kesehatan bagi masyarakat Kota Pekalongan. Kota Pekalongan merupakan salah satu Daerah di Jawa Tengah yang belum memiliki RSUD.

Rencana Pembangunan RSUD telah dimulai dengan Kegiatan Perencanaan atau Penyusunan *Design Engineering Detail* (DED) pada tahun 2006. Sebagai Konsultan Perencana adalah CV. Media Mitra Manunggal dari Semarang. Pada awalnya Perencanaan ditujukan untuk Peningkatan Puskesmas Bendan, namun akhirnya berkembang menjadi Perencanaan untuk membangun sebuah rumah sakit. Beberapa kendala muncul terkait dengan rencana tersebut antara lain menyangkut lokasi dan bagaimana pembiayaannya, mengingat Jumlah Anggaran yang dibutuhkan tentunya cukup besar. Dalam menentukan lokasi mengalami beberapa pembahasan yang cukup panjang. Beberapa lokasi yang diusulkan antara lain SMP 13, bekas

terminal, Puskesmas Bendan dan terakhir di BLK dengan menempati tanah yang masih kosong. Lokasi ini dianggap cukup strategis, namun terdapat beberapa kendala antara lain: tanahnya kurang luas; ada beberapa bangunan di sebelah barat yang menghadap Jl. Sriwijaya yang sebenarnya lebih cocok untuk dijadikan sebagai muka/depan bangunan RSUD.

Atas tekad dan niat serta iktikad tulus yang kuat dari Walikota dan Wakil Walikota, maka maksud tersebut diajukan kepada DPRD Kota Pekalongan. Beberapa pertemuan dilaksanakan baik secara internal maupun mengundang masyarakat untuk mendapatkan masukan, saran dan pendapat tentang rencana Pemerintah membangun RSUD. Dan dari pertemuan tersebut dihasilkan kesimpulan bahwa masyarakat mendukung upaya Pemerintah Kota Pekalongan untuk membangun RSUD. Atas dasar hal tersebut pihak DPRD menyetujui rencana tersebut dan dituangkan dalam Keputusan Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Pekalongan Nomor 08/DPRD/IV/2007 tanggal 11 April 2007 tentang Persetujuan Surat Walikota Pekalongan Nomor 050/0198 Tanggal 17 Januari 2007 Perihal Rencana Anggaran Biaya (RAB) Kegiatan Peningkatan Puskesmas Bendan (Pembangunan RSUD) Kota Pekalongan. Dan untuk merealisasikan lebih lanjut dari Rencana Pembangunan RSUD tersebut, maka telah disepakati bersama bahwa pembangunannya akan dilaksanakan secara Multiyears selama 3 (tiga) tahun dimulai pada tahun 2007, 2008 dan 2009 dengan anggaran pembangunan fisik gedung sebesar Rp 56.199.200.000,-.

Lokasi Pembangunan RSUD Kota Pekalongan menempati lahan kosong UPTD BLK yang luasnya ± 1 Ha ditambah dengan tanah yang sekarang ditempati Kantor Kelurahan Bendan, Gedung Golkar, Balai Pertemuan dan Rumah Dinas Tenaga Kesehatan, sehingga luas keseluruhan $\pm 1,35$ Ha terletak di Jalan Sriwijaya No. 2 Pekalongan yang termasuk dalam wilayah Kelurahan Bendan Kecamatan Pekalongan Barat dan berjarak 300 m dari Pemerintah Kota Pekalongan. Untuk rencana pengembangan ke depan adalah semua lahan yang saat ini dipergunakan untuk BLK, sedangkan BLK sendiri nantinya akan dipindahkan ke lokasi baru, sehingga luas lahan keseluruhan ± 3 Ha. Terkait dengan pembangunan gedung tersebut maka beberapa bangunan di

depannya dibongkar dan dicarikan lokasi pengganti khususnya bangunan publik yang ada yaitu Kantor Kelurahan Bendan dan Balai Pertemuannya.

Tahapan selanjutnya adalah Proses Pelelangan untuk mendapatkan kontraktor yang akan mengerjakan Pembangunan RSUD, dan akhirnya telah ditetapkan sebagai Pelaksana Pekerjaan adalah PT. Pembangunan Perumahan (Persero) Cabang V Semarang – PT. AKIS Jo melalui Surat Perjanjian Kerjasama (Kontrak) Nomor: 43./P-RSUD/IX/2007 antara Kepala Dinas Kesehatan Kota Pekalongan selaku Mewakili Pihak I yaitu Pemerintah Kota Pekalongan dengan Pihak II yaitu PT. PP (Persero) Cabang V Semarang – PT. AKIS Jo yang ditandatangani pada tanggal 13 September 2007. Sedangkan sebagai Konsultan Pengawas adalah PT. Pola Dwipa dari Semarang.

Pembangunan RSUD Bendan selama 18 (delapan belas) bulan mulai September 2007 sampai dengan Maret 2009. Kemudian dilakukan persiapan Sumber Daya Manusia dan sarana prasarana yang mendukung pelayanan di RSUD Bendan Kota Pekalongan pada tanggal 21 Mei 2009 dilaksanakan peresmian oleh wakil Presiden (Bapak Dr. Drs. H. Muhammad Jusuf Kalla) dan selanjutnya ditetapkan sebagai hari Ulang Tahun berdirinya RSUD Bendan Kota Pekalongan sampai saat ini.

1.4. Landasan Hukum

Secara yuridis, aturan hukum yang melandasi RSUD Bendan Kota Pekalongan adalah sebagai berikut:

1. Peraturan Daerah Kota Pekalongan Nomor 1 Tahun 2012 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Perangkat Daerah Kota Pekalongan sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Daerah Kota Pekalongan Nomor 5 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Pekalongan
2. Keputusan Walikota Nomor 445/048 Tahun 2009 tanggal 5 Januari 2009 tentang Penetapan Nama RSUD Bendan Kota Pekalongan.
3. Keputusan Walikota Nomor 445/071 Tahun 2009 tentang Penetapan RSUD Bendan Kota Pekalongan sebagai Badan Layanan Umum (BLU).

4. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 534/Menkes/SK/V/2010 tentang Penetapan Kelas Rumah Sakit Umum Daerah Bendan Kota Pekalongan Milik Pemerintah Kota Pekalongan Provinsi Jawa Tengah.
5. Peraturan Walikota Pekalongan Nomor 83 Tahun 2020 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah Bendan Kelas C.

1.5. Kepemimpinan

No	Nama Direktur	Masa Jabatan (Tahun)
1.	dr. Bambang Prasetyo, M.Kes	2009-2017
2.	dr. Wedo Tri Harjanto, Sp. OG	2017
3.	dr. Junaedi Wibawa, MSi Med, SpPK	2018-2022
4.	dr. Dwi Heri Wibawa, M.Kes	2022-sekarang

1.6. Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi

Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Pekalongan Nomor 1 Tahun 2012 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Perangkat Daerah Kota Pekalongan sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Daerah Kota Pekalongan Nomor 5 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Pekalongan dan Peraturan Walikota Pekalongan Nomor 83 Tahun 2020 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tiugas dan Fungsi serta Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah Bendan Kelas C mempunyai tugas pokok dan fungsi serta susunan organisasi sebagai berikut:

1. Tugas Pokok Dan Fungsi

Berdasarkan Peraturan Walikota Pekalongan Nomor 48 Tahun 2013 Tentang Tugas Dan Fungsi Lembaga Teknis Daerah, Dalam Peraturan Daerah ini yang dimaksud dengan Rumah Sakit Umum Daerah Bendan Kota Pekalongan adalah sarana kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat.

2. Struktur Organisasi

Berdasarkan Peraturan Walikota Pekalongan Nomor 83 Tahun 2020 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tiugas dan Fungsi serta Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah Bendan Kelas C, bahwa Susunan Organisasi Rumah Sakit Daerah terdiri dari :

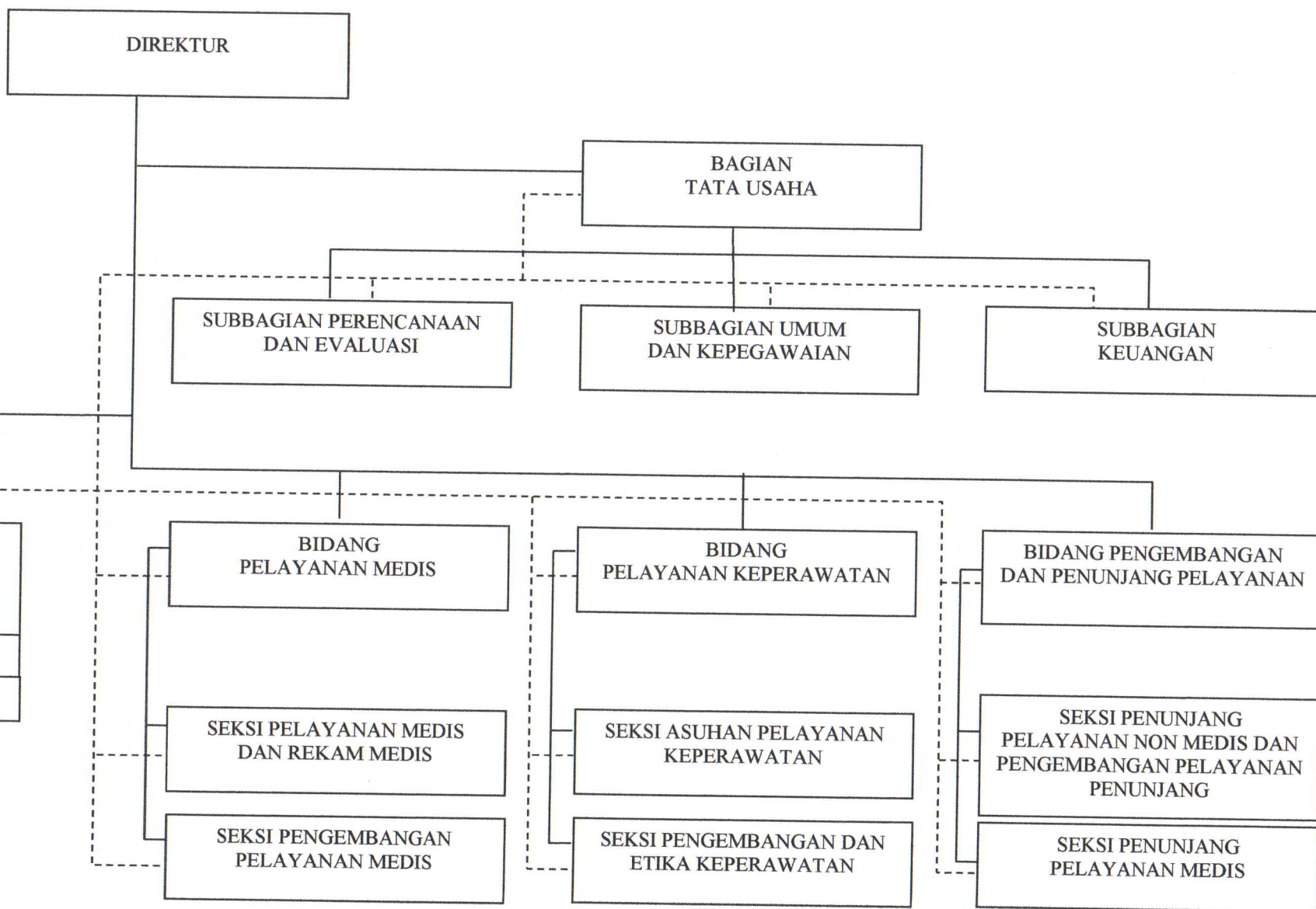
- a. Direktur;
- b. Bagian Tata Usaha
 - 1) Subbagian Perencanaan dan Evaluasi;
 - 2) Subbagian Keuangan; dan
 - 3) Subbagian Umum dan Kepegawaian.
- c. Bidang Pelayanan Medis
 - 1) Seksi Pelayanan Medis dan Rekam Medis; dan
 - 2) Seksi Pengembangan Pelayanan Medis.
- d. Bidang Pelayanan Keperawatan
 - 1) Seksi Asuhan Pelayanan Keperawatan; dan
 - 2) Seksi Pengembangan dan Etika Keperawatan.
- e. Bidang Pengembangan dan Penunjang Pelayanan
 - 1) Seksi Penunjang Pelayanan Non Medis dan Pengembangan Pelayanan Penunjang; dan
 - 2) Seksi Penunjang Pelayanan medis.
- f. Kelompok Jabatan Fungsional.
- g. Unit Organisasi Pendukung



BerAKHLAK
Berakhlak mulia, berprestasi, berkeadilan, berkeadilan, berkeadilan

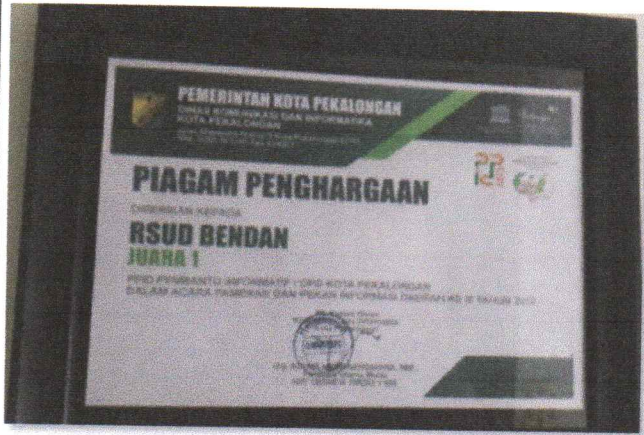
#bangga
melayani
bangsa

Bend
Bendungan



1.7. Penghargaan

TAHUN	PENGHARGAAN	DARI
2018	 Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik 2018 dengan katagori Sangat Baik (A-)	MENPAN-RB
2019	 Rumah Sakit dengan Komitmen Tinggi dalam Memberikan Pelayanan Terbaik Bagi Peserta JKN KIS Katagori Kelas C	BPJS Kesehatan
2019	 Rumah Sakit terinovasi dalam pelayanan	BPJS Kesehatan

2019	 Juara I Lomba PPID (Pameran dan Pekan Informasi Daerah)	Pemerintah Kota Pekalongan
2019	 Pameran Pekan Inovasi dan Kreativitas Kota Pekalongan	Pemerintah Kota Pekalongan
2019	 Unit Penyelenggara Pelayanan Publik 2019 dengan katagori Sangat Baik (A-)	MENPAN-RB

2019	 Juara Penyusunan AKIP Kota Pekalongan Tahun 2018	Pemerintah Kota Pekalongan
2019	 Top 10 Kompetisi SP4NLAPOR	Kemenpan RB
2020	 Juara I Lomba Video Iklan Layanan Kesehatan Masyarakat "Kota Pekalongan Informatif"	Pemerintah Kota Pekalongan

2020	 Juara Penyusunan AKIP Kota Pekalongan	Pemerintah Kota Pekalongan
2021	 Tahun 2021 Menerima Sertifikat Penghargaan dari LPPSP Universitas Indonesia Kepada RSUD Bendan Sebagai Pilot Project Pertama Penerapan e-Blud Nasional	LPPSP Universitas Indonesia
2021	 Peringkat 1 Badan Publik Kategori "Informatif" Pemerintah Kota Pekalongan Tahun 2021	Pemerintah Kota Pekalongan

2021	 Kategori “Menuju Informatif” dalam Menyampaikan, Menyediakan dan menguasai informasi Publik.	Komisi Informasi Provinsi Jawa Tengah
2022	 5 besar Kompetisi Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik ke-4 dari KEMENPANRB.	Kementrian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi
2022	 Penghargaan Pengawasan Kearsipan Internal Pemerintah Kota Pekalongan dengan kategori “Sangat Baik”.	Pemerintah Kota Pekalongan

2022	 Juara 2 Lomba Transformasi Digital Kategori Rumah Sakit dalam Lomba Transformasi Digital Registrasi Mobile JKN bagi pegawai dan pasien.	BPJS Kesehatan
2022	 Peringkat 2 Lomba Kreativitas dan Inovasi Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Pemerintah Kota Pekalongan	Pemerintah Kota Pekalongan
2022	 Peringkat 1 Anugrah Keterbukaan Informasi Publik Pemerintah Kota Pekalongan	Pemerintah Kota Pekalongan

2022	 Penghargaan Kategori Rumah Sakit Daerah Kabupaten / Kota Jawa Tengah INFORMATIF dalam Anugerah Keterbukaan Informasi Badan Publik oleh Komisi Informasi Provinsi Jawa Tengah	Komisi Informasi Provinsi Jawa Tengah
2023	 RSUD Bendan menerima penghargaan dari Kemendagri sebagai Best Practice Implementasi e BLUD .	
2023	 Penghargaan dari Kemenpan RB meraih predikat WBK dalam Pembangunan zona integritas	Kemenpan RB

2023	 Penghargaan Keterbukaan Informasi Publik dengan kategori Informatif dari Kip Provinsi Jateng	KIP Provinsi Jateng
2023	 Penghargaan dari Kemenpan RB sebagai Top 99 KIPP Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik	Kemenpan RB
2023	 Penghargaan dari Kemenpan RB sebagai Unit Penyelenggara Pelayanan Publik kategori "Sangat Baik"	Kemenpan R

2023	 Penghargaan dari Pemerintah Kota Pekalongan sebagai Badan Publik Informatif Tahun 2023 dengan Predikat Terbaik 1 Se Kota Pekalongan	Pemerintah Kota Pekalongan
2023	Penghargaan dari Pemerintah Kota Pekalongan sebagai Badan Publik Pengelolaan Pengaduan Terbaik 2 Se Kota Pekalongan	Pemerintah Kota Pekalongan

1.8. Inovasi-Inovasi RSUD Bendan

Sepanjang Tahun 2018 sampai dengan Tahun 2023, RSUD Bendan terus melakukan pengembangan pelayanan dengan membuat inovasi-inovasi untuk mendukung transparansi pelayanan serta mempermudah pelayanan kepada masyarakat diantaranya:



Pada tahun 2023, RSUD Bendan melaunching 3 inovasi baru yaitu :

1. SISARASA (Sistem Informasi Kerjasama Rumah Sakit)

Merupakan Inovasi Pengelolaan Kerjasama di RSUD Bendan yg semula Masih Manual menjadi Tersistem secara Digitalisasi yg Terintegrasi dengan Website RSUD Bendan , Efektif , Efisien dan terdapat Notifikasi sebagai pengingat pada saat menjelang berakhirnya perjanjian kerjasama dengan RSUD Bendan

2. RATRI TOBAT (Ora Usah Antri Tunggu Obat)

Memberikan kemudahan kepada pasien untuk memilih Antrian obat Ditunggu, Antrian obat ditinggal atau Antrian obat diantar melalui Anjungan Antrian Farmasi

3. JEMPOL (Jembatan Pembayaran Online)

Merupakan integrasi sistem pembayaran perbankan berbasis QRIS dengan sistem keuangan RSUD Bendan, sehingga sangat praktis, mudah dan cepat secara pelayanan kepada pasien dan laporan keuangan otomatis tersusun dan terekonsiliasi dengan Bank

Inovasi-Inovasi lain yang telah dikembangkan oleh RSUD Bendan sampai tahun 2023 antara lain pengembangan Bendan Mobile dengan tambahan menu BEMBI/Panggilan Darurat, Antrian Obat Farmasi, Hasil Penunjang Laboratorium, serta JEMPOL. Inovasi lainnya berupa pengembangan ERM rawat jalan dan rawat inap, Aplikasi MAKARYO (Manajemen Karyawan Online), Aplikasi MEGONO (Manajemen Goes Online), Aplikasi BAPER (Bendan Persoanal Asistant) dan lainnya.

Pengintegrasian antara Bendan Mobile dengan Bendan Emergency Mobile (BEMBI) dengan tema BEMBI NAIK SI BEMO ((**B**endan **E**mergency **M**obile **P**enanganan **I**ntensif **K**egawatdaruratan **G**rat~~is~~ **T**erintegrasi **B**endan **M**obile) yaitu merupakan layanan penjemputan pasien gawat darurat menggunakan Ambulance BEMBI oleh petugas yang berkompeten dilengkapi dengan fasilitas yang mensupport penanganan kegawat daruratan, pasien akan ditangani kegawat daruratannya ditempat terlebih dahulu kemudian di bawa ke RSUD Bendan dengan tombol darurat yang ada di BEMO berhasil masuk TOP 99 Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik (KIPP) Tahun 2023 se-Indonesia yang diselenggarakan oleh Kementrian PAN-RB.

30/11/2023

INFO LAYANAN RSUD BENDAN

TELAH HADIRI APLIKASI SISARASA

SISTEM INFORMASI KEMASAMA RUMAH SAKIT

LAYANAN KEMASAMA DENGAN RSUD BENDAN KINI LEBIH MUDAH DENGAN HADIRNYA APLIKASI SISTEM INFORMASI KEMASAMA RUMAH SAKIT (SISARASA).

KEUNGGULAN SISARASA:

1. MUDAH DIKSES MELALUI WEBSITE RSUD BENDAN
2. TERDAPAT NOTIFIKASI BERAKHIRNYA KEMASAMA
3. EFISIENSI WAKTU DAN BIAYA

CARA LOGIN DAN AKTIVASI SISARASA:

1. BUKA WEBSITE RSUD BENDAN
2. PILIH MENU KEMASAMA SISARASA
3. ISIA BELUM PERAH PAJEN PERHATIAN AGAN
4. HASILAN REGISTRASI PERHATIAN DAN LAMAT LAMAT AKTIF
5. MELAKUKAN REGISTRASI SATE MANDI KANAK KITA NOTIFIKASI KEMASAMA
6. HASILAN REGISTRASI DAN PASSWORD YANG TELAH TERMAKULAI JABARAN KEMASAMA

SCAN BARCODE SISARASA

Contact Person: 0818-0217-5018

DAPAT DIKSES MELALUI WEBSITE RSUD BENDAN: rsudbendan.pekalongkota.go.id

f RSUD bendan rsudbendan rsudbendan.pekalongkota.go.id

31/11/2023

INFO LAYANAN RSUD BENDAN

JEMPOL

JEMbatan Pembayaran OnLine
RSUD BENDAN KOTA PEKALONGAN

DULU
Repot karena harus bawa bawa uang tunai
Antrian lama

SEKARANG
Praktis cukup "scan barcode"
Tanpa input nominal angka

Kalau ada yang **PRAKTIS**
kenapa harus repot?
Bayar tagihan biaya di RSUD Benda

QR CODE

f RSUD bendan rsudbendan rsudbendan.pekalongkota.go.id

31/11/2023

INFO LAYANAN RSUD BENDAN

NIKMATI LAYANAN RATRI TOBAT

"Ora Usah Antri Tunggu Obat"
di RSUD BENDAN KOTA PEKALONGAN

- Cara Pendaftaran:
 - Pasien memilih menu "diantar" di Anjungan Antrian Farmasi
 - Pasien menuju loket farmasi
 - Pasien menuju ke loket JNE
 - Pasien pulang menunggu obat di rumah
- Tarif pengantaran menyesuaikan ketentuan yang berlaku
- Pengantaran obat di hari:
 - Senin - Sabtu
 - Jam: 14.00 s/d 20.00 WIB
- Khusus Pasien Rawat Jalan

Mulai Rp. 6.400
Jawa Kota Pekalongan

Contact Person: 0856 4324 5879
WHATSAPP FARMASI

f RSUD bendan rsudbendan rsudbendan.pekalongkota.go.id

Makaryo
Manajemen Karyawan Online

BAPER mobile
Bendan Personal Assistant

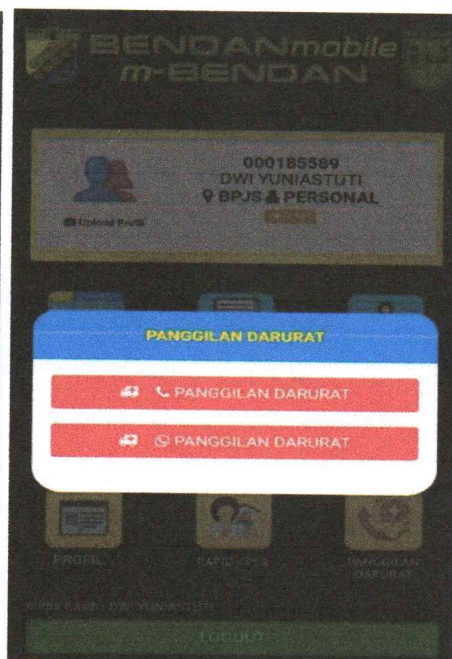
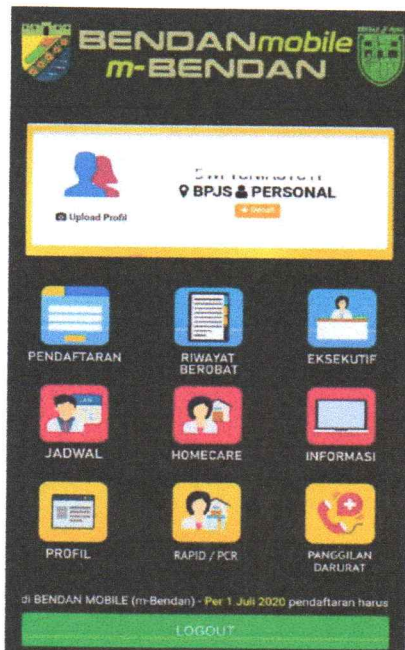
Megono
Manajemen Goes Online

e-B LUD

Whistle Blowing System

SIMPEG

Anjungan Pendaftaran Mandiri



PELAYANAN “BEMBI” BENDAN EMERGENCY MOBILE



SARANA PRASARANA DI DALAM AMBULANCE

Penjemputan di lokasi

- ➡ **Kegawat Daruratan**
- ➡ **Kecelakaan Lalulintas**
- ➡ **Kecelakaan Kerja**
- ➡ **Kebakaran**
- ➡ **Bencana Alam**

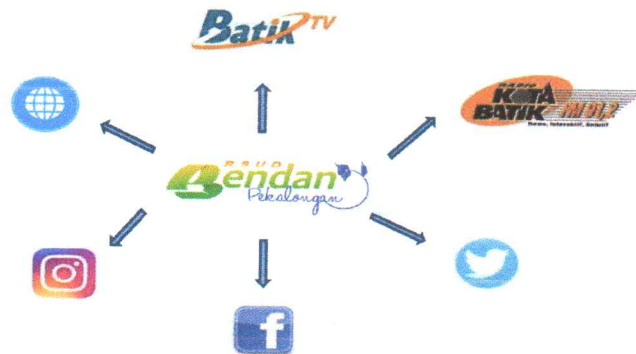


Untuk Rawat Inap
di RSUD Bendan



1.9. Kanal Penyebaran Informasi

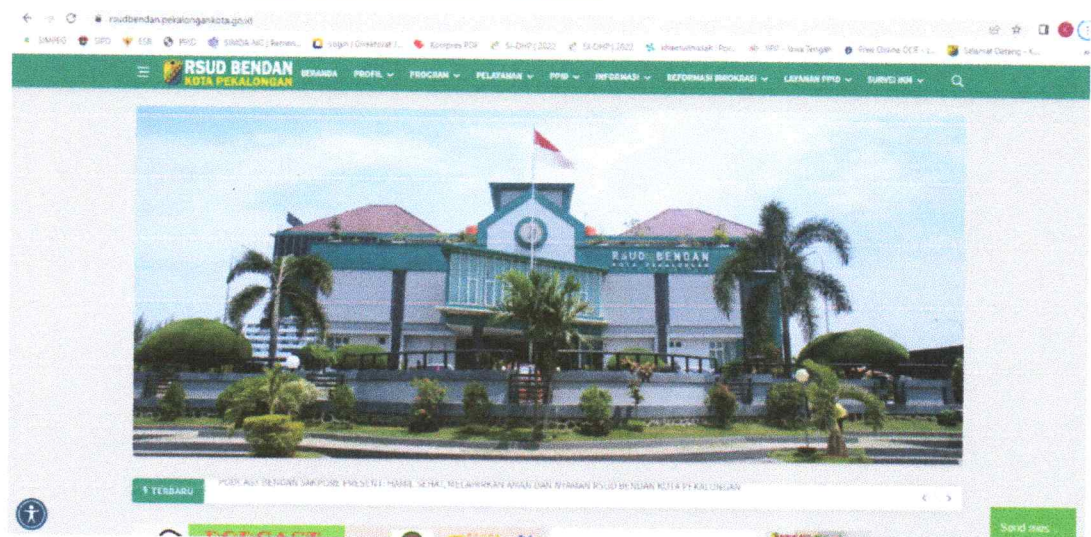
Untuk mempermudah masyarakat mengakses informasi terkait layanan yang ada di RSUD Bendo, rumah sakit mempunyai beberapa kanal penyebaran informasi baik melalui media online maupun offline.



a. Website

Masyarakat khususnya Kota Pekalongan dapat mengakses informasi terkait RSUD Bendo melalui

<https://rsudbendan.pekalongankota.go.id/>



Pada website RSUD Bendo, masyarakat dapat mengakses informasi terkait berita-berita terbaru tentang RSUD Bendo, profil RSUD, program, pelayanan yang ada di RSUD Bendo termasuk tarif pelayanan dan jadwal dokter, ketersediaan tempat tidur, informasi tentang alur pendaftaran pasien, serta informasi-informasi lainnya termasuk cara mengajukan keluhan atau pengaduan pasien.

b. Media Sosial

- a. Facebook : Rsud Bendo
- b. Instagram : @rsudbendo
- c. Twitter : @rsudbendo
- d. Email : rsudbendo@yahoo.com
- e. Youtube : RSUD BENDO KOTA PEKALONGAN

c. RKB FM

RSUD Bendo bekerjasama dengan Radio Kota Batik Pekalongan dalam acara “Bincang-Bincang Bersama RSUD Bendo”. Dalam acara tersebut dibahas terkait inovasi pelayanan yang ada di RSUD Bendo serta isu-isu kesehatan yang sedang berkembang.

d. Batik TV

RSUD Bendo bekerjasama dengan Batik TV Kota Pekalongan dalam program penyebaran informasi kesehatan termasuk pembuatan video pelayanan dan video pelaksanaan zona integritas di RSUD Bendo Kota Pekalongan.

e. PKRS RSUD Bendo Kota Pekalongan

Promosi kesehatan RSUD Bendo pada tahun 2023 memiliki program-program kesehatan diantaranya :

- 1) Podcast Kesehatan, RSUD Bendo Kota Pekalongan melakukan mempunyai Podcast Kesehatan dengan nama “SakPoRe” yang rutin mengadakan podcast yang disiarkan secara langsung melalui Live Streaming Instagram RSUD

Bendan Kota Pekalongan dan Youtube RSUD BENDAN. Podcast yang dilakukan bertujuan untuk memberikan informasi kepada masyarakat terkait kesehatan. Podcast disajikan dengan tema yang berbeda-beda pada setiap Edisi.

- 2) Webinar kesehatan, seminar yang dilakukan secara online melalui Zoom Meeting/ Youtube/Instagram yang membahas suatu topik kesehatan.
- 3) Pembuatan Poster, RSUD Bendan memaksimalkan penyebarluasan informasi publik melalui media online maupun offline. Informasi melalui Pembuatan Poster baik online maupun offline menjadi salah satu sumber informasi yang mudah dan akurat.
- 4) Peyuluhan kesehatan kepada pasien secara langsung



LINGKUP KEGIATAN

2.1. Kegiatan Pelayanan Rumah Sakit

Kegiatan pelayanan di RSUD Bendan Kota Pekalongan di antaranya adalah:

1. Pelayanan Instalasi Gawat Darurat (IGD) dan Pelayanan Obstetri Neonatal Emergensi Komprehensif (PONEK).
2. Pelayanan Instalasi Rawat Inap
Dengan adanya pandemi covid-19, ruang pelayanan rawat inap mengalami perubahan sebagai berikut:
 - a. Ruang Buketan, digunakan untuk rawat inap penyakit dalam dan ruang isolasi.
 - b. Ruang Jlamprang, digunakan untuk rawat inap bedah
 - c. Ruang Sekar Jagad, ruang rawat inap anak
 - d. Ruang Truntum, ruang rawat penyakit dalam
 - e. Ruang Terang Bulan, digunakan untuk ruang rawat inap VIP dan VVIP
 - f. Ruang VK Nifas, ruang perawatan kebidanan dan kandungan
 - g. Ruang Perinatologi, ruang perawatan bayi
 - h. Pelayanan Intensive Care (ICU/ICCU/PICU/NICU)
3. Pelayanan Instalasi Rawat Jalan
 - a. Klinik Umum
 - b. Klinik Gigi dan Mulut
 - c. Klinik DOTS
 - d. Klinik VCT/CST
 - e. Klinik Spesialis/SubSpesialis : anak, bedah umum, bedah orthopedi, bedah syaraf, bedah digestive, bedah mulut, penyakit dalam, kebidanan dan kandungan, mata, syaraf, THT, kesehatan jiwa, jantung, paru, kulit dan kelamin, klinik eksekutif Parikesit.

4. Pelayanan Instalasi Bedah Sentral
4. Pelayanan Penunjang : laboratorium patologi klinik, laboratorium patologi anatomi, radiologi, hemodialisa, rekam medik, cathlab, rehabilitasi medik, psikologi, farmasi, gizi, CSSD, laundry, IPSRS, BDRS, ambulans, pemulasaraan jenazah, IPAL dan IT.
6. Pelayanan Unggulan: klinik spesialis mata, orthopedi, jantung dan rehab medik
7. Pelayanan yang diberikan oleh praktisi independent:
 - a. Pemeriksaan CT Scan dan MRI
8. Pelayanan yang dirujuk: rawat inap pasien dengan gangguan jiwa dan penyalahgunaan narkoba.

1. PELAYANAN INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD) RSUD BENDAN



Instalasi Gawat Darurat (IGD) merupakan salah satu instalasi yang ada di RSUD Bendan Kota Pekalongan. Pelayanan 24 jam yang merupakan ciri khas Instalasi Gawat Darurat merupakan pelayanan kegawatdaruratan. Meliputi pelayanan medis, pelayanan penunjang dan pelayanan administrasi. IGD RSUD Bendan menyiapkan

fasilitas :

- a. Tindakan Resusitasi : 2 TT (Kasus Trauma & Non Bedah)
- b. Ruang Obsevasi/ Transit : 20 TT
- c. Ruang kasus infeksi : 2 TT
- d. Ruang Operasi (OK IGD) : 1 Kamar
- e. Ruang RR : 1 TT
- f. Ruang Dekontaminasi

- g. Layanan rujukan pasien dengan ambulan.

Seiring berjalannya waktu IGD berinovasi dalam peningkatan pelayanan. Salah satunya adalah :

- 1) Benda Mobile Emergency (BEMBI) yaitu layanan panggilan emergency / gawat darurat untuk wilayah Kota Pekalongan yang didukung oleh SDM yang kompeten bersertifikasi kegawatdaruratan dan ambulan yang dilengkapi peralatan lifesaving dan tidak dikenakan biaya (GRATIS).



- 2) Pelayanan Tindakan Bedah OK-IGD oleh dokter Spesialis Bedah Umum dan Tim Bedah IGD untuk kasus-kasus emergency.

Pelayanan IGD didukung oleh SDM berkualifikasi PPGD, ACLS, ATLS, BTLS, BTCLS, GELS dan ditunjang dengan pelayanan Laboratorium dan Radiologi. Saat ini jumlah tenaga di IGD terdiri dari :

- a. Kepala Instalasi
- b. 12 Dokter Umum
- c. 31 Perawat
- d. 1 Petugas Administrasi

Ruang tindakan kegawatdaruratan dengan kelengkapan peralatan penunjang lifesaving : DC-Shock, AED, Ventilator portable, Bedset monitor, ECG, Jet-Nebul, Syringe Pump, Infus Pump, Vena Viewer, Oksigen central, Ventilation Set serta pemeriksaan penunjang radiologi dan laboratorium yang sudah terintegrasi dalam satu area gedung IGD.

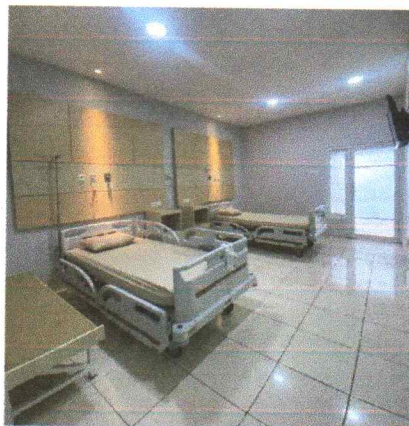
2. PELAYANAN INSTALASI RAWAT INAP RSUD BENDAN

Instalasi Rawat Inap RSUD Bendan telah menyediakan 180 tempat tidur untuk memenuhi kebutuhan seluruh lapisan masyarakat dari pelayanan rawat inap kelas 3 hingga VVIP dengan mengupayakan pelayanan yang memuaskan bagi masyarakat. Pelayanan Instalasi Rawat Inap terdiri dari :

- a. Pelayanan Rawat Inap Kelas III berjumlah 92 Tempat Tidur
- b. Pelayanan Rawat Inap Kelas II berjumlah 34 Tempat Tidur
- c. Pelayanan Rawat Inap Kelas 1 Berjumlah 43 Tempat Tidur
- d. Pelayanan Rawat Inap VIP berjumlah 10 Tempat Tidur
- e. Pelayanan Rawat Inap VVIP berjumlah 1 Tempat Tidur

Untuk memenuhi pelayanan kesehatan yang maksimal, selain memiliki tenaga yang mumpuni, ruang rawat inap juga memiliki peralatan kesehatan yang memadai diantaranya : Tensi meter untuk mengukur tekanan darah, infus pump untuk mengatur tetesan infus, syringe pump untuk mengatur pemberian obat secara titrasi, bedside monitor untuk mengetahui tanda tanda vital pasien secara lengkap, dan nebulizer untuk pemberian therapy secara inhalasi.

a. RUANG TRUNTUM



Ruang Truntum memiliki 40 tempat tidur yang memberikan pelayanan pada pasien non bedah dewasa diantaranya Penyakit Dalam, Syaraf, Jantung, dan Paru (non infeksius), dengan kapasitas tersebut Ruang truntum memiliki tenaga perawat 20 orang dengan kualifikasi pendidikan D3 Keperawatan dan Ners yang sudah memiliki sertifikat BTCLS.

Adapun pembagian kamar di Ruang Truntum adalah sebagai berikut : kelas 1 (satu kamar isi 2 bed), kelas 2 (satu kamar isi 4 bed), dan kelas 3 (satu kamar isi 4 bed) dimana di setiap kamar dilengkapi dengan fasilitas televisi dan AC.

b. RUANG JLAMPRANG



Ruang Jlamprang memiliki 40 tempat tidur yang memberikan pelayanan pada pasien non bedah dewasa diantaranya Penyakit Bedah Umum, Bedah Digestif, Bedah Ortopedi, Bedah Syaraf, Bedah Mulut, THT (non infeksius). Dengan kapasitas tersebut, Ruang Jlamprang memiliki tenaga perawat 22 orang dengan kualifikasi pendidikan D3 Keperawatan (16 orang) dan Ners (6 orang) yang sudah memiliki sertifikat BTCLS.

Adapun pembagian kamar di Ruang Jlamprang adalah sebagai berikut : kelas 1 (satu kamar isi 2 bed), kelas 2 (satu kamar isi 2 bed), dan kelas 3 (satu kamar isi 4 bed) dimana di setiap kamar dilengkapi dengan fasilitas televisi dan AC serta air hangat untuk kamar kelas 1.

b) Ruang Tindakan

- Tensi meter mobile
- Timbangan Berat Badan
- Pengukur Tinggi Badan
- Tabung Oksigen mobile
- Oksigen Central
- Trolly Tindakan/meja Mayo
- Trolly Emergency Alkes dan Obat Live saving
- Tempat Sampah infeksius non infeksius
- Tempat cuci tangan petugas

d. RUANG TERANG BULAN



Ruang Terang Bulan adalah ruang Rawat Inap yang melayani pasien VIP dan VVIP di Rumah Sakit Bendan dengan menyelenggarakan pelayanan yang terus menerus selama 24 Jam dan terintegrasi oleh berbagai profesi guna memastikan perawatan pasien berlangsung secara komprehensif. Ruang Terang Bulan terdiri atas 10 unit kamar VIP dan 1 unit kamar VVIP yang melayani perawatan penyakit dalam, anak, bedah, saraf, jantung, paru, THT dan mata.

1) Ruang Terang Bulan kamar VIP



Ruang VIP TERANG BULAN

Ruang Terang Bulan VIP memiliki 10 unit kamar, masing-masing kamar dilengkapi dengan:

- Tempat tidur (electric remote control)
- Tempat tidur penunggu (bed side table)
- Almari pakaian besar
- Dispenser
- Kulkas 1 pintu
- TV LCD 32 inch
- AC
- Nursing Call
- Meja makan beroda
- Kamar mandi dengan shower panas dan dingin
- Wifi 24jam

2) Ruang Terang Bulan kamar VVIP



Ruang Terang Bulan VVIP memiliki 1 unit kamar, masing-masing kamar dilengkapi dengan:

- Tempat tidur (electric remote control)
- Tempat tidur penunggu (bed side table)
- Sofa set
- Kursi teras 1 set (1 meja dengan 2 kursi)
- Almari pakaian besar
- Dispenser
- Kulkas 1 pintu
- TV LCD 32 inch
- AC
- Nursing Call
- Meja makan beroda
- Kamar mandi dengan shower panas dan dingin
- Wifi 24jam
- Welcome drink & snack

3. INSTALASI RAWAT JALAN



Instalasi Rawat Jalan merupakan salah satu instalasi di RSUD Bendan yang memberikan pelayanan rawat jalan kepada pasien, sesuai dengan spesialisasi yang dibutuhkan. Pelayanan tersebut meliputi pemeriksaan, pengobatan dan tindakan medis sesuai dengan kondisi pasien dan jenis penyakit yang dialaminya. Instalasi rawat jalan melayani pasien rujukan BPJS, pasien umum serta Asuransi (yang bekerjasama dengan RSUD Bendan). Dengan Jam pelayanan 6 hari Kerja (Senin-Sabtu) dan Hari Minggu (Pelayanan Cito).

Pendaftaran poliklinik rawat jalan di RSUD Bendan sudah menggunakan pendaftaran online dengan BEMO (Bendan Mobile) yang bisa di download melalui Playstore. Pasien bisa mendaftar H-1tanpa harus antri dan datang langsung ke RSUD Bendan.

Instalasi Rawat Jalan di RSUD Bendan terdiri dari 17 klinik Spesialis dan Sub Spesialis meliputi :

1. Klinik Ortopedi
2. Klinik Anak
3. Klinik Penyakit Dalam

4. Klinik Jantung
5. Klinik Saraf
6. Klinik Gigi
7. Klinik Bedah Mulut
8. Klinik Psikiatri/Jiwa
9. Klinik Mata
10. Klinik Kebidanan dan Kandungan (Obgyn)
11. Klinik THT
12. Klinik Kulit
13. Klinik Bedah Digestif
14. Klinik Bedah Umum
15. Klinik Bedah Saraf
16. Klinik Paru
17. Klinik DOTS/VCT/CST

Salah satu pelayanan unggulan di RSUD Bendan dengan jumlah pasien rawat jalan terbanyak adalah Pelayanan Klinik Mata. Klinik Mata RSUD Bendan menyediakan berbagai macam layanan pengobatan untuk penanganan kelainan penglihatan dan penyakit seputar mata dengan dukungan peralatan diagnostik mata yang lengkap diantaranya Autorefraktometer, Tonometri, Laser YAG, OCT, USG Biometri PMX Visus. Pelayanan Mata di RSUD Bendan juga sudah dilengkapi dengan alat PHACO untuk bedah katarak dengan sayatan +/- 2 mm dan risiko minimal.



Berikut adalah jadwal pelayanan rawat jalan di RSUD Bendan Kota Pekalongan :

001/LF/YANMED/2023

JADWAL PELAYANAN POLIKLINIK RSUD BENDAN

KLINIK	DOKTER	HARI
ANAK	dr. Dicky Ari Risandy, M.Sc, Sp.A dr. Mr. Bintang Kusumaningtyas, Sp.A	Senin, Rabu & Jum'at Selasa, Kamis & Sabtu
BEDAH UMUM	dr. Udi Suhono, Sp.B., FINACS dr. Chandra A. Tambunan, Sp.B., FINACS, FICS dr. Rickky Kurniawan, Sp.B., FINACS	Senin & Selasa (Pagi & Siang) Pagi : Rabu & Jum'at Siang : Kamis Pagi : Kamis & Sabtu Siang : Rabu & Jum'at
BEDAH ORTHOPEDI	dr. Yusuf Khairul, Sp.OT	Senin s/d Kamis
BEDAH SARAF	dr. Bair Ginting, Sp.BS	Senin, Rabu & Sabtu
BEDAH DIGESTIVE	dr. Martahadinan, Sp.B K-BD, FINACS	Rabu & Jumat (Pukul : 13.00 s/d 15.00 WIB) Sabtu (Pukul : 09.00 WIB s/d Selesai)
BEDAH MULUT	dr. Linda Ermiza, Sp.BM	Selasa & Rabu
PENYAKIT DALAM	dr. Vebriyanti Wahyu H, Sp.PD dr. Kukuh Subekti, Sp.PD dr. Sri Handayani, Sp.PD dr. Rizal Hafiz, Sp.PD	Senin, Rabu & Kamis Selasa, Kamis & Jum'at Rabu, Jumat & Sabtu Senin, Selasa & Sabtu
KEBIDANAN & KANDUNGAN	dr. Wedo Tri Hardjanto, Sp.OG dr. Agung Nugroho W, Sp.OG dr. Agi Wihastomo Nugroho, Sp.OG dr. Adib Mujanat, Sp.OG	Senin & Selasa Rabu & Kamis Jumat & Sabtu Senin s/d Kamis (13.00 s/d 17.00)
MATA	dr. Christina Dewi R, Sp.M	Senin s/d Sabtu
SARAF	dr. Tito Guritno, Sp.S dr. Nur Ali Aziz F, Sp.S	Bulan gorjil : Senin, Selasa, Rabu Bulan genap : Sabtu, Senin, Selasa Bulan gorjil : Kamis, Jum'at, Sabtu Bulan genap : Rabu, Kamis, Jum'at Siang : Senin
THT	dr. Rony Dwi Eko Hariwaluyo, Sp.THT-KL dr. Dinarniani Dwi Lukitasari, Sp.THT-KL dr. K. Heru Subagyo, Sp.THT	Senin & Rabu Kamis & Sabtu Selasa & Jum'at
PSIKIATRI	dr. Ahmad Alaydrus, Sp.KJ dr. Ria Aliviyana, Sp.KJ	Sabtu (Pendaftaran mulai jam 08.00) Selasa & Kamis
JANTUNG DAN PEMBULUH DARAH	dr. Bima Suryaatmaja, Sp.JP	Senin s/d Jumat
PARU TB RO	dr. Khilyatul Baroroh, Sp.P, M.Kes	Senin s/d Jumat Rabu
KULIT DAN KELAMIN	dr. Ika Rizki Kurniaty, Sp.OV	Senin s/d Jumat
REHAB MEDIK	dr. Talitha Retno K, Sp.KFR	Senin s/d Kamis (Terapi Dewasa) Senin s/d Sabtu (Terapi Anak) Senin s/d Sabtu
* Pelayanan Psikologi	Anita Rakhmawaty, M.Psi	Senin s/d Sabtu
GIGI	dr. Mansyur Hakim AS dr. Herlina Sumarjo dr. Giarto Primartono	Selasa, Rabu, Jumat & Sabtu Jumat & Sabtu (Siang) Senin & Kamis & (Siang: Senin s/d Kamis)
DOTS	dr. Dwi Apriyanti	Senin s/d Sabtu
VCT	dr. Dwi Apriyanti	Senin s/d Sabtu
CST	dr. Dwi Apriyanti	Senin, Rabu & Jumat
RADIOLOGI	dr. Arviana RMP, Sp.Rad	Senin s/d Sabtu
LABORATORIUM	dr. Agus Riyanto, Sp.PK	Senin s/d Sabtu
ANESTESIOLOGI	dr. Windy Kusuma, Sp.An dr. Boy Sumantomo, Sp.An	Senin s/d Sabtu Senin s/d Sabtu
PATOLOGI ANATOMI	dr. Sofa Primatir, Sp.PA	Senin s/d Sabtu
MCU & DOKTER UMUM	dr. Dwi Apriyanti	Senin s/d Sabtu

Jam Pendaftaran : Senin s/d Kamis Pukul 07.00 s/d 11.00 WIB
Jum'at & Sabtu Pukul 07.00 s/d 09.30 WIB
Pendaftaran Online dilakukan H - 1 sebelum periksa (Pukul 13.00 - 20.00 WIB)
Download Aplikasi
Bendan Mobile

4. INTENSIVE CARE UNIT (ICU)

Intensive care unit (ICU) adalah unit pelayanan di rumah sakit yang menyediakan pelayanan yang komprehensif dan berkesinambungan selama 24 jam untuk merawat pasien dengan penyakit cedera serius atau kondisi yang mengancam jiwa, atau penyulit yang potensial mengancam nyawa. ICU menyediakan sarana dan prasarana serta peralatan khusus untuk menunjang fungsi-fungsi vital, dilengkapi dengan staf khusus berketerampilan dan berpengalaman dalam pengelolaan keadaan tersebut.

Fasilitas layanan ICU RSUD Bendan Kota Pekalongan :

- 1) Intensive Care Unit (ICU) memiliki 5 tempat tidur
- 2) Intensive Coronary Care Unit (ICCU) memiliki 1 tempat tidur
- 3) Pediatric Intensive Care Unit (PICU) memiliki 2 tempat tidur

Didukung dengan sumber daya manusia yang berkompeten yang terdiri dari :

- 1) 2 dokter spesialis Anestesi
- 2) 12 Perawat bersertifikasi pelatihan ICU komprehensif
- 3) 6 Perawat bersertifikasi ACLS dan 8 perawat bersertifikat Ventilator Mekanik

Dilengkapi dengan berbagai peralatan medis untuk menunjang kebutuhan pasien seperti :

- 1) Bedside monitor (memantau hemodinamik pasien)
- 2) Syringepump (memberikan titrasi obat secara akurat)
- 3) Infus pump (mengatur kebutuhan cairan secara akurat)
- 4) Ventilator (membantu/menopang/menggantikan fungsi pernafasan pasien)
- 5) Defibrilator (memberikan kejutan listrik ke jantung, untuk mengatasi irama jantung abnormal yang berpotensi fatal/ aritmia)
- 6) Sentral monitor (memantau perkembangan pasien secara terus menerus)

Ruang ICU di RSUD Benda Kota Pekalongan sudah terpisah antar satu pasien dan pasien lain sehingga menurunkan angka penularan penyakit serta keamanan dan kenyamanan pasien akan lebih terjaga.



5. INSTALSI BEDAH SENTRAL (IBS)

Instalasi Bedah Sentral RSUD Benda merupakan merupakan instalasi khusus yang bertugas untuk penanganan kasus – kasus bedah yang perlu dioperasi dan ditangani oleh dokter-dokter spesialis dan petugas paramedis profesional sesuai dengan kebutuhan, baik yang direncanakan (Efektif) maupun kondisi gawat (Emergency) yang siap sedia dalam 24 jam didukung oleh SDM berkualifikasi ACLS, BTCLS, BSCORN, Pelatihan Bedah Dasar, Pelatihan Endoscopy, Laparoscopy dan ditunjang dengan pelayanan Kamar Bedah serta Pelayanan Dokter Spesialis dan Subspesialis yang merupakan dokter tetap, dokter BLUD dan Dokter Mitra RSUD Benda Kota Pekalongan. Instalasi Bedah Sentral RSUD Benda memiliki 6 kamar operasi terdiri dari :

- ✓ ☐ 2 Kamar Operasi Besar/Utama
- ✓ ☐ 1 Kamar Operasi Sedang/OK. Mata
- ✓ ☐ 1 Kamar Operasi Kecil/Minor
- ✓ ☐ 1 Kamar Tindakan Endoscopy
- ✓ ☐ 1 Kamar Operasi OK OGD

□



Dilengkapi dengan peralatan yang canggih, seperti:

- ✓ ☐ Endoscopy
- ✓ ☐ Laparoscopy
- ✓ ☐ USG
- ✓ ☐ Microscope Mata dan bedah syaraf
- ✓ ☐ Phacohemulsifikasi
- ✓ ☐ Artroskopi
- ✓ ☐ CUSA

Pada tahun 2023, Instalasi Bedah Sentral RSUD Bendan melakukan sebanyak 5.342 tindakan operasi dengan rata-rata operasi sebanyak 445 tindakan operasi perbulan.

6. INSTALASI HEMODIALISA



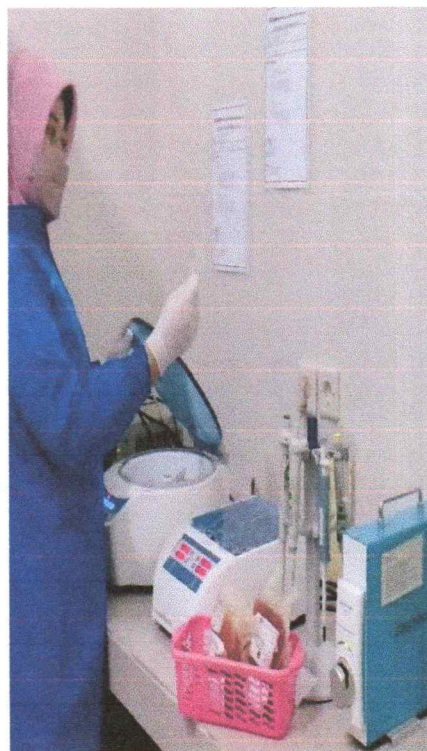
Instalasi Dialisis merupakan salah satu unit pelayanan di RSUD Bendan yang memberikan pelayanan penanganan pasien dengan GGA (gagal Ginjal Akut) maupun pasien GJK (gagal Ginjal Kronik) baik rutin maupun emergensi/cito yg memerlukan tindakan pelayanan hemodialisis dan CAPD (Continu Ambulatory Peritoneal Dialisis) . Pelayanan Dialisis di RSUD Bendan dilaksanakan setiap hari mulai dari hari senin s/d sabtu dari pukul 07.00 - 20,00 WIB dan Cito. Instalasi Dialisis RSUD Bendan banyak memberikan kemudahan dan nyaman bagi pasien diantaranya :

- 1) Pendaftaran pasien rutin sudah dilakukan semua diruang dialisis dari finger print sampai cetak SEP. Instalasi Dialisis RSUD Bendan melayani Pelayanan umum, BPJS, UHC/SKTM, Telkom maupun asuransi lainnya.
- 2) Mempunyai sarana komunikasi antara pasien dan petugas Dialisis melalui WA Grop "Keluarga Besar HD Bendan"
- 3) Pelayanan Dialisis Di RSUD Bendan Kota Pekalongan sudah menggunakan dialiser Single Use.

Palayanan Dialisis RSUD Benda dilengkapi dengan fasilitas yang mendukung meliputi :

- Mesin hemodialisis (Bbarun), 14 mesin reguler, 2 infeksius/isolasi, 1 diruang ICU
- Ruang CAPD
- Dilengkapi dengan televisi, AC.
- Ruang Tunggu
- Ruang konsultasi
- Nurse Station

7. BANK DARAH RUMAH SAKIT (BDRS)

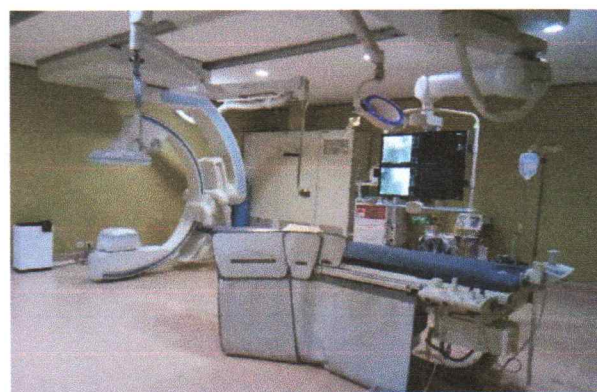
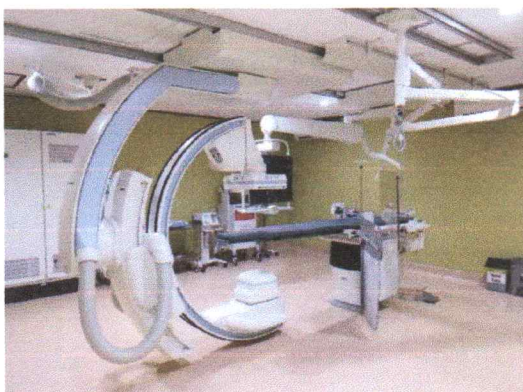


Pelayanan di BDRS merupakan pelayanan 24 Jam meliputi Pemeriksaan Crosmatch untuk komponen darah Whole blood/WB dan Pack Red Cell/PRC.

8. LABORATORIUM KATETERISASI JANTUNG (CATHLAB)



Fasilitas Pelayanan Instalasi Laboratorium Kateterisasi Jantung (*Cathlab*) telah tersedia di RSUD Bendan Kota Pekalongan. yang didukung oleh SDM berkualifikasi pada Pelatihan Advanced Cardiac Life Support (ACLS), Pelatihan Basic Trauma Cardiac Support (BTCLS), Pelatihan Keperawatan Kardiovaskuler Tingkat Dasar (PKKvTD), Pelatihan Keperawatan Kardiovaskular Khusus dalam bidang Scrub Nurse Tindakan Diagnostik Invasif, Pelatihan Keperawatan Kardiovaskular Khusus dalam bidang scrub Nurse Tindakan Intervensi Invasif, dan ditunjang dengan tenaga Teknisi Kardiovaskuler, tenaga Fisikawan Medis, tenaga Radiografer serta Pelayanan Dokter Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah yang merupakan dokter tetap RSUD Bendan Kota Pekalongan.



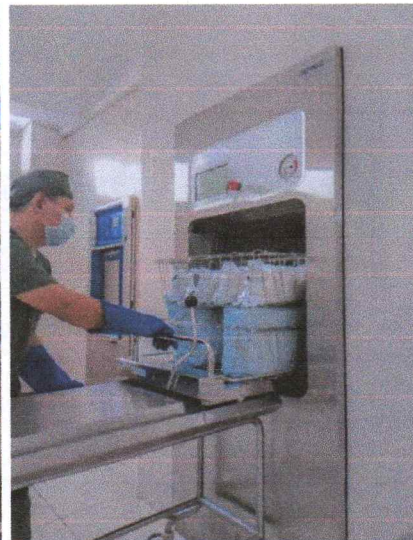
9. INSTALASI CSSD DAN LAUNDRY

Layanan CSSD dan Laundry diselenggarakan untuk menunjang aktivitas pelayanan medik dilengkapi dengan sarana dan prasarana yang lengkap untuk menjamin keberlangsungan kegiatan sterilisasi alat, set operasi dan pakaian. Untuk mendukung operasional pelayanan medis di RSUD Bendan, pelayanan laundry menyiapkan berbagai keperluan linen dan laundry pada unit pelayanan baik untuk kebutuhan rawat jalan, rawat inap, ICU, IBS, maupun pelayanan penunjang lainnya.

1) Instalasi CSSD

Tersedia pelayanan CSSD dari Jam 07.00 WIB - 16.00 WIB. Ditunjang dengan sarana dan prasarana yang menunjang proses pelayanan di CSSD untuk kebutuhan sterilisasi intra Rumah Sakit dan kebutuhan sterilisasi Rumah sakit di sekitar RSUD Bendan.

- a) Sterilisasi Suhu Tinggi : 2 unit
- b) Sterilisasi Suhu Rendah : 1 unit
- c) Mesin washer Disinfektor : 1 unit
- d) Mesin Washer ultra sonik : 1 unit
- e) Mesin pouch cutting : 1 unit
- f) Mesin silling : 1 unit
- g) Serta mesin pendukung lainnya



2) Instalasi Laundry

Fasilitas Laundry menyediakan pelayanan dari jam 07.00 WIB - 21.00 WIB dan menyediakan fasilitas laundry untuk pasien dan penunggu pasien intra RS. Ditunjang sarana dan prasarana yang menunjang proses di Laundry :

- a) Mesin Cuci RS : 2 unit
- b) Mesin Pengering : 2 unit
- c) Mesin Ironer : 2 unit
- d) Fasilitas pendukung lainnya



10. INSTALASI FARMASI



Pelayanan Farmasi Rumah Sakit merupakan salah satu kegiatan di Rumah Sakit yang menunjang pelayanan kesehatan yang bermutu. Pelayanan Farmasi menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari sistem pelayanan kesehatan Rumah Sakit yang berorientasi kepada pelayanan pasien, memberikan pelayanan yang profesional, aman, bermutu, dan pelayanan farmasi klinik yang terjangkau bagi semua lapisan masyarakat. Pelayanan Instalasi Farmasi di RSUD Bendan didukung dengan sumber daya yang memadai meliputi 11 Apoteker, 1 Apoteker klinis, 37 Tenaga Teknis Kegiatan (TTK) serta 3 tenaga administrasi.

Pelayanan Obat dan Alat Kesehatan Instalasi Farmasi terdiri dari :

- 1) Unit Perbekalan Farmasi / Gudang Farmasi 07.00 s.d 17.00
- 2) Depo Farmasi Rawat Jalan Lt.1 07.00 s.d 14.00
- 3) Depo Farmasi Rawat Inap Lt. 1 07.00 s.d 21.00
- 4) Dispensing Sediaan Steril 24 Jam, dilengkapi alat BSC (*Biological Safety Cabinet*)
- 5) Depo Farmasi IBS 07.00 s.d 21.00
- 6) Depo Farmasi IGD 24 Jam
- 7) Depo Farmasi Rawat Jalan & Rawat Inap Buketan 07.00 s.d 21.00

Pelayanan Farmasi Klinis, meliputi :

- 1) Pemberian informasi obat kepada pasien rawat jalan
- 2) Konseling pasien rawat jalan
- 3) Konseling pasien rawat inap
- 4) Konsultasi dengan team medis (Dokter dan Perawat)
- 5) Visite Mandiri ke ruang perawatan
- 6) Pemantauan Terapi Obat
- 7) Monitoring Efek Samping Obat
- 8) Bimbingan Praktek Kerja Lapangan (PKL)

11. INSTALASI GIZI

Pelayanan Gizi Rumah Sakit adalah kegiatan pelayanan gizi di rumah sakit untuk memenuhi kebutuhan gizi pasien baik rawat inap/ rawat jalan, untuk keperluan peningkatan kesehatan, maupun mengoreksi kelainan metabolisme, dalam rangka upaya preventif, kuratif, rehabilitatif, dan promotif. Pelayanan Gizi di RSUD Bendan terdiri dari:

1) Penyelenggaraan Makanan

Merupakan rangkaian kegiatan mulai dari perencanaan menu, perencanaan kebutuhan bahan makanan, perencanaan anggaran belanja, pengadaan bahan makanan, penerimaan, penyimpanan, pengolahan hingga distribusi ke pasien rawat inap.

2) Pelayanan Gizi Rawat Inap

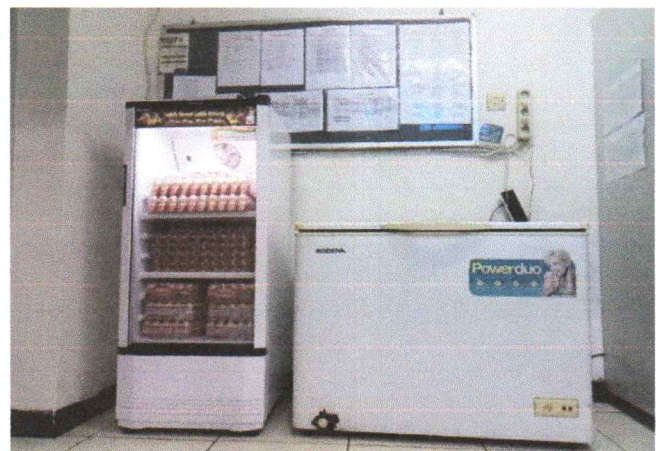
Merupakan pelayanan gizi yang dimulai dari pengkajian gizi, diagnosis gizi, intervensi gizi, hingga monitoring dan evaluasi yang bertujuan agar setiap pasien memperoleh asupan makanan sesuai kondisi kesehatannya dalam upaya mempercepat proses penyembuhan, mempertahankan dan meningkatkan status gizi

3) Pelayanan Gizi Rawat Jalan

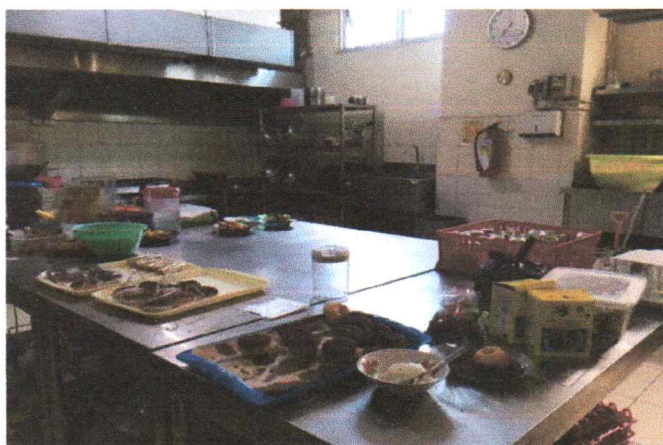
Merupakan proses kegiatan asuhan gizi yang bertujuan mencari solusi masalah gizi melalui konseling gizi.

Dalam melakukan pelayanan, tentunya di pimpin oleh Kepala Instalasi Gizi dan di dukung oleh tenaga-tenaga ahli yang kompeten dan profesional diantaranya Ahli Gizi dan Dietisien serta tenaga pendukung lainnya.

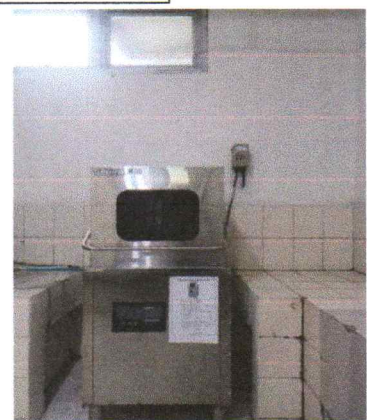
Instalasi Gizi RSUD Bendan juga mempunyai sarana prasarana yang cukup memadai dan menggunakan teknologi modern seperti dishwasher, bain marie, dan food thermometer untuk menjaga kualitas makanan yang kami hidangkan. Adapun sarana prasarana lain meliputi meja dan kursi konseling, food model dan leaflet, timbangan digital, microtoice, baby scale, freezer, chiller, trolley bersih, trolley kotor, kompor kwalie range, stockpot, stand burner, exhaust, dan fresh air.



Ruang penyimpanan bahan makanan



Ruang pengolahan



Ruang pencucian alat makan menggunakan diswasher

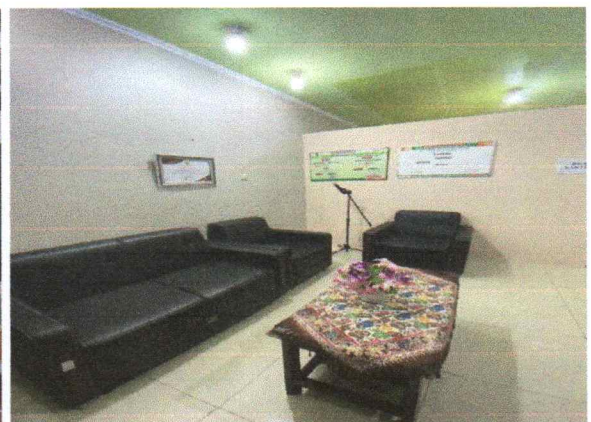
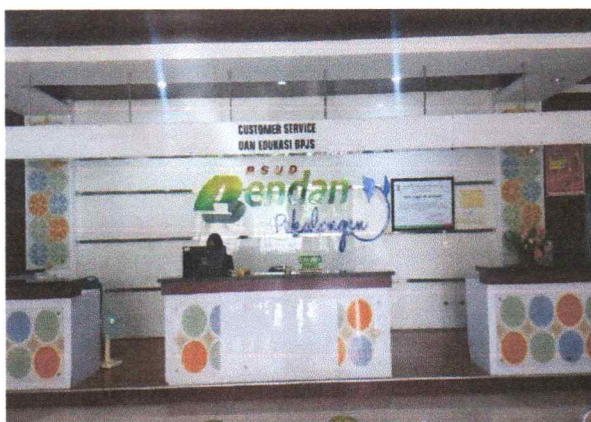
12. INSTALASI HUMAS. KOMPLAIN DAN CUSTOMER SERVICE



Instalasi Humas, Komplain dan Customer Service merupakan salah satu instalasi yang ada di RSUD Bendo yang memiliki tugas pokok mengkoordinasikan hal - hal yang terkait dengan kehumasan, informasi Rumah Sakit, serta menyelenggarakan pelayanan penanganan komplain.

Dengan adanya instalasi humas komplain dan customer service keluhan atau komplain akibat situasi dimana keinginan atau kehendak antara pasien atau keluarga atau pelanggan dengan pihak rumah sakit ada perbedaan dapat tertangani dengan baik.

Unit instalasi Humas komplain dan customer service sementara ini hanya ada di RSUD Bendo Kota Pekalongan dengan didukung adanya sarana prasarana yang memadai pasien dapat menyalurkan aduannya melalui Ruang Penanganan Pengaduan.



13. INSTALASI PENDIDIKAN, PELATIHAN DAN PENELITIAN



Instalasi Diklat merupakan bagian dari struktur organisasi RSUD Benda Kota Pekalongan yang dibentuk dalam rangka pelaksanaan kegiatan pendidikan, pelatihan, penelitian dan pengabdian masyarakat yang dilakukan oleh seluruh SDM di RSUD Benda untuk mengembangkan ilmu dan pengetahuan serta meningkatkan mutu pelayanan dan keselamatan kepada pasien dan masyarakat. Instalasi Diklat dan Pelatihan terdiri dari pengelola Diklat Internal dan Diklat Eksternal dengan didukung sertifikasi pengelolaan Diklat, dan dilengkapi oleh tim Clinical Instruktur (CI) yang tersertifikasi dan bertugas melakukan bimbingan dan pendampingan bagi mahasiswa magang, penelitian, maupun praktik klinik dalam bidang pelayanan.

14. INSTALASI POLIKLINIK EKSEKUTIF PARIKESIT



Instalasi Poliklinik Eksekutif Parikesit merupakan salah satu inovasi pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Bendan Kota Pekalongan yang memberikan pelayanan medis dengan mengusung konsep “One Stop Service” dimana menawarkan pelayanan kesehatan yang nyaman, cepat dan terintegrasi. Poliklinik Eksekutif Parikesit menawarkan sebuah kenyamanan bagi pasien saat berobat di poliklinik rawat jalan tanpa pasien harus berpindah - pindah gedung atau lantai dalam mendapatkan pelayanan dokter maupun pelayanan penunjang medis. Pelayanan “One Stop Service” ini terdiri dari pelayanan pendaftaran, pemeriksaan dokter, pemeriksaan laboratorium, farmasi dan kasir dilakukan di satu fasilitas layanan yaitu gedung Parikesit.

Poliklinik Eksekutif Parikesit menawarkan berbagai layanan kesehatan yang terdiri dari :

1) Klinik MCU/Medical Check Up

Merupakan klinik yang melayani pemeriksaan kesehatan/medical check up baik permintaan secara pribadi maupun rujukan perusahaan, kedinasan maupun keperluan kerja, sekolah dan lain – lain. Keunggulan Klinik MCU kami adalah tim Dokter MCU kami telah memiliki sertifikat Hiperkes dari Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia.

Paket Pemeriksaan MCU :

a) Paket Surat Keterangan Sehat

- Surat Keterangan Sehat Jasmani
- Surat Keterangan Bebas Narkoba
- Surat Keterangan Sehat Jiwa/Rohani

b) Paket Medical Check up

- Paket Lite
- Paket Silver
- Paket Gold
- Paket Diamond
- Paket Platinum

c) Paket MCU/Medical Check up Khusus

- Paket Corporate
- Paket TNI/Polri
- Paket Calon Jamaah Haji/Umroh

- Paket TKHI
 - Paket Pemberkasan PNS
 - Paket pemberkasan CPNS/Karyawan Swasta
 - Paket Dokter Internsip
 - DII.
- 2) Klinik Dokter Umum
- Merupakan klinik yang melayani pelayanan pemeriksaan yang dilakukan oleh dokter umum.
- 3) Poliklinik Eksekutif Dokter Spesialis
- Merupakan klinik yang melayani pelayanan pemeriksaan yang dilakukan oleh dokter spesialis ataupun dokter subspesialis. Pelayanan Poliklinik Dokter Spesialis di Poliklinik Eksekutif Parikesit:
- a) Klinik Dokter Spesialis Penyakit Dalam
 - b) Klinik Dokter Spesialis Anak
 - c) Klinik Dokter Spesialis Paru
 - d) Klinik Dokter Spesialis Syaraf
 - e) Klinik Dokter Spesialis Kesehatan Jiwa
 - f) Klinik Dokter Spesialis Bedah Umum
 - g) Klinik Dokter Spesialis Bedah Syaraf
 - h) Klinik Dokter Spesialis Bedah Digestif
 - i) Klinik Dokter Spesialis Bedah Mulut
- 4) Pelayanan Penunjang Medis "One Stop Service" (Laboratorium, Farmasi kecuali Radiologi)
- 5) Pelayanan Operasi ODC (One Day Care)
- Merupakan pelayanan tindakan operasi yang dilakukan tanpa harus rawat inap, sehingga setelah tindakan operasi selesai maka pasien dapat langsung pulang.
- 6) Pelayanan Rawat Inap Eksekutif (VIP & VVIP) jika memerlukan rawat inap
- 7) Home Care "Chanting"
- a) Pelayanan Perawatan Usia Lanjut (Geriatri)
 - b) Pelayanan Fisioterapi
 - c) Perawatan Luka Modern

- d) Layanan Khitan (Sirkumsisi)
- 8) Pemeriksaan Rapid Antigen Covid – 19
- 9) Pemeriksaan PCR Covid - 19
- 10) Injeksi Vitamin C dan Infus Multivitamin
- 11) Klinik Vaksinasi (Vaksinasi Internasional, Haji dan Umroh) dengan tenaga dokter bersertifikat vaksinasi internasional serta RSUD Benda telah memiliki sertifikat penerbitan dari vaksinasi internasional Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
 - a) Vaksinasi Meningitis
 - b) Vaksinasi Influenza



15. INSTALASI LABORATORIUM



Instalasi Laboratorium RSUD Bendan merupakan layanan penunjang medis yang bertujuan membantu diagnose suatu penyakit sehingga Dokter dapat menangani suatu penyakit dengan tepat, cepat dan akurat, menentukan resiko terhadap suatu penyakit dengan harapan suatu penyakit dapat terdeteksi secara dini didukung dengan tenaga medis berpengalaman dan profesional yaitu Dokter Spesialis Patologi Klinik dan Dokter Spesialis Patologi Anatomi untuk memberikan pelayanan yang terbaik guna kepuasan pelanggan.

Pada awal berdiri instalasi laboratorium hanya terdiri laboratorium patologi klinik saja. Dengan berkembangnya kebutuhan pemeriksaan maka RSUD Bendan mengembangkan pelayanan laboratorium dengan membuka layanan laboratorium rawat jalan, laboratorium di poli eksekutif/Parikesit untuk pasien umum dan MCU, laboratorium RT-PCR Covid dan laboratorium Patologi Anatomi.

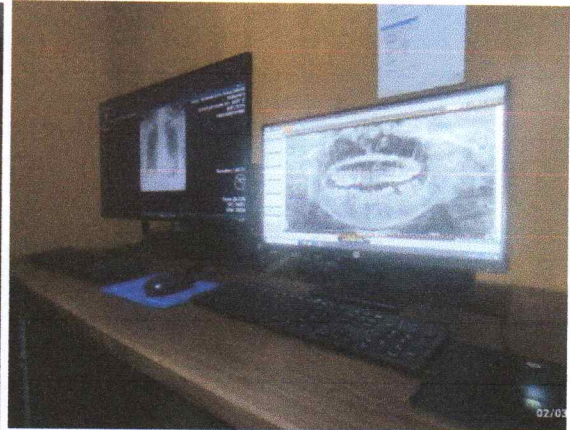
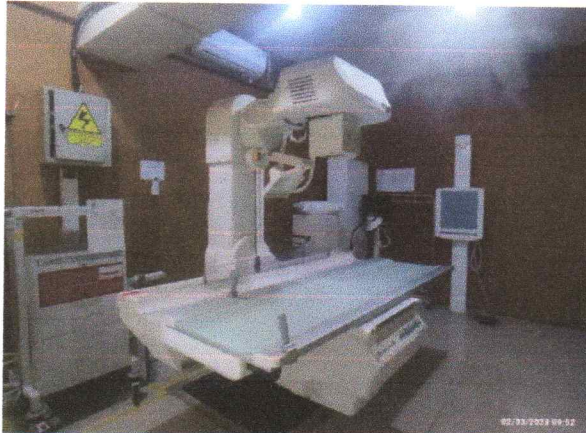
Pemeriksaan yang bisa dilakukan di Instalasi laboratorium antara lain :

- 1) Laboratorium Patologi Klinik
 - a) Pemeriksaan Hematologi
 - b) Pemeriksaan Kimia Klinik dan elektrolit
 - c) Pemeriksaan Mikrobiologi sederhana
 - d) Pemeriksaan Hemostasis
 - e) Pemeriksaan TCM dan mikroskopis TB
 - f) Pemeriksaan Imunoserologi sederhana dan analisa cairan tubuh
 - g) Pemeriksaan Analisa Gas Darah (AGD)
 - h) Pemeriksaan Troponin I
 - i) Pemeriksaan Urine
 - j) Pemeriksaan RT-PCR Covid dan antigen
- 2) Laboratorium Patologi Anatomi

- a) Pemeriksaan Histopatologi
- b) Pemeriksaan Sitologi
- c) Pemeriksaan FNAB (Fine Needle Aspiration Biopsy)
- d) Pemeriksaan pengecatan khusus (Ziehl Nelsen dan Giemsa)
- e) Pap Smear



16. INSTALASI RADIOLOGI



Instalasi Radiologi merupakan salah satu unit penunjang pelayanan di RSUD Bendo yang bertujuan untuk mendiagnosis dan menunjang prosedur medis. Pemeriksaan radiologi berguna untuk membantu dokter melihat kondisi bagian dalam tubuh pasien.

Untuk lebih meningkatkan kemampuan menegakkan diagnosis penyakit, Instalasi Radiologi memiliki peralatan yang mengikuti perkembangan dan kemajuan teknologi kedokteran serta tenaga dokter spesialis radiologi dan radiografer yang kompeten. Pada tahun 2022, Instalasi Radiologi RSUD Bendo Kota Pekalongan sudah melayani pasien sebanyak 16.227 orang.

Digitalisasi pelayanan instalasi radiologi yang sudah dimulai sejak tahun 2013, dimulai dengan pemakaian alat CR (Computerized Radiography), dilanjutkan dengan penggunaan flat panel DR (Direct Radiography) dan dilengkapi dengan penambahan peralatan penyimpanan citra terpadu berbasis komputer PACS (Picture Archiving and Communication System) dan dilengkapi dengan Radiology Information System (RIS) yang bersinergi dengan Hospital Information System (HIS) melalui Rekam Medis Elektronik (RME). Saat ini Instalasi Radiologi RSUD Bendo Kota Pekalongan memiliki peralatan radiodiagnostik yaitu :

- 1) Konvensional
- 2) Fluoroskopi
- 3) Digital Panoramic
- 4) C-Arm
- 5) X-ray Mobile

- 6) USG
- 7) Cathlab.

Sebagai bukti komitmen Instalasi radiologi RSUD Bendo terhadap Keamanan dan Keselamatan Radiasi, pada tahun 2021 Instalasi radiologi RSUD Bendo Kota Pekalongan mendapatkan Penghargaan dari Badan Pengawas Tenaga Nuklir (BAPETEN) yaitu Anugerah Bapeten Safety dan Security Award (BSSA).



17. INSTALASI REHABILITASI MEDIK



Instalasi Rehabilitasi Medik merupakan suatu instalasi yang memberikan pelayanan rehabilitasi medik yaitu pelayanan kesehatan terhadap gangguan baik yang bersifat fisik maupun gangguan fungsi akibat dari penyakit, kondisi akibat penyakit atau trauma melalui intervensi medis, modalitas dan atau terapi fisik sebagai bagian dari upaya rehabilitatif untuk mencapai kemampuan fungsi yang optimal dan atau kemandirian.

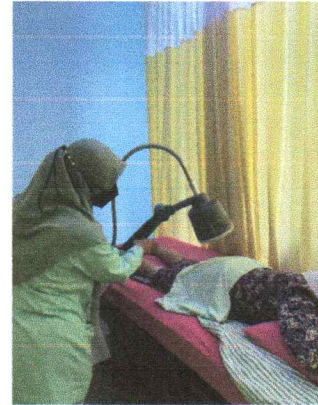
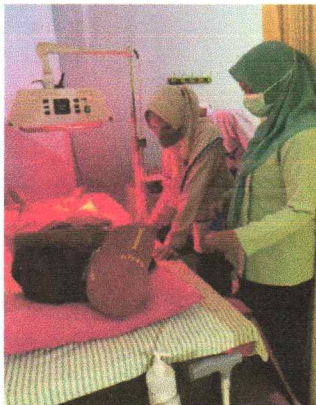
Instalasi Rehabilitasi Medik RSUD Benda memiliki tenaga kesehatan yang profesional dan handal dengan dokter spesialis Kesehatan Fisik dan Olah raga, Psikologi klinis, fisioterapis, terapi wicara dan terapi okupasi. Didukung dengan sarana dan prasarana yang lengkap, Instalasi Rehabilitasi Medik menjadi salah satu pelayanan unggulan dengan program Tumbuh kembang Anak.

Fasilitas yang dimiliki Instalasi Rehabilitasi Medik meliputi :

- 1) Konsultasi dokter rehab medik
- 2) Pelayanan Fisioterapi Modalitas Alat
 - a) 3 modalitas electrical stimulation
 - b) 4 modalitas infra red
 - c) 2 modalitas ultrasonic
 - d) 1 modalitas laser
 - e) 1 modalitas traksi
 - f) 2 modalitas Mwd

- g) 1 modalitas Short Wave Diathermy
- h) 1 qudrisep exercise
- 3) Pelayanan Exercise Geriatri dan dewasa
- 4) Pelayanan Okupasi Dewasa
- 5) Pelayanan Terapi Wicara Dewasa
- 6) Pelayanan konsultasi Psikologi
- 7) Pelayanan Tumbuh Kembang Anak yang meliputi
 - a) Pelayanan Fisioterapi Tumbuh Kembang
 - b) Pelayanan Terapi Wicara anak
 - c) Pelayanan Okupasi Terapi anak
 - d) Pelayanan Psikologi Klinis anak
 - e) Pelayanan keterlambatan dan gangguan wicara dan menelan
 - f) Pelayanan terapi prilaku, sensori integrasi, kognitif prilaku, bobath

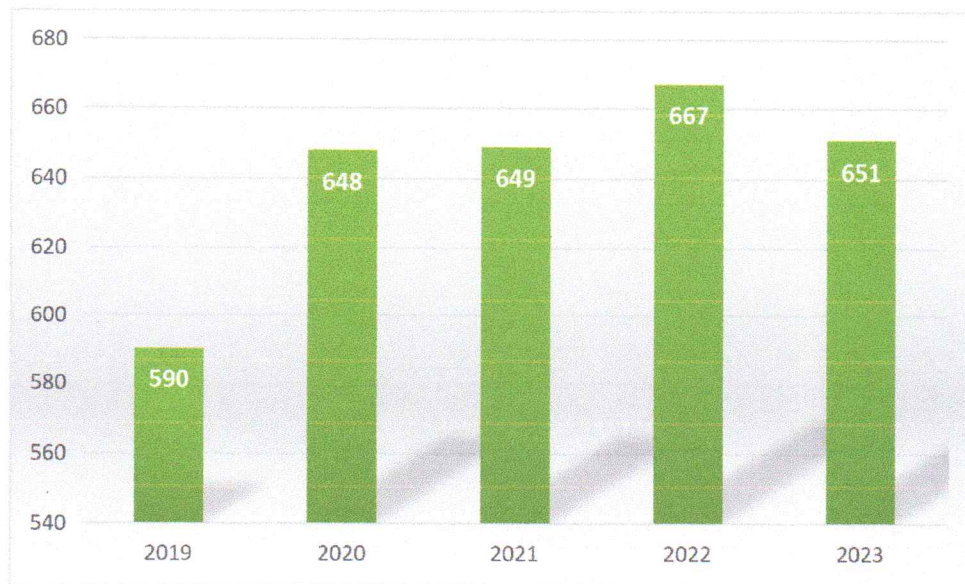
Saat ini Instalasi Rehabilitasi Medik RSUD Bendan Pekalongan sedang dalam proses mengadakan pelayanan terapi Khusus Geriatri dan exercise. Dengan ruangan yang cukup besar dan sudah ada pemisahan antara ruang pelayanan dewasa dan ruang pelayanan anak sangat mendukung kenyamanan dan keamanan pelayanannya.



2.2. Sumber Daya Manusia

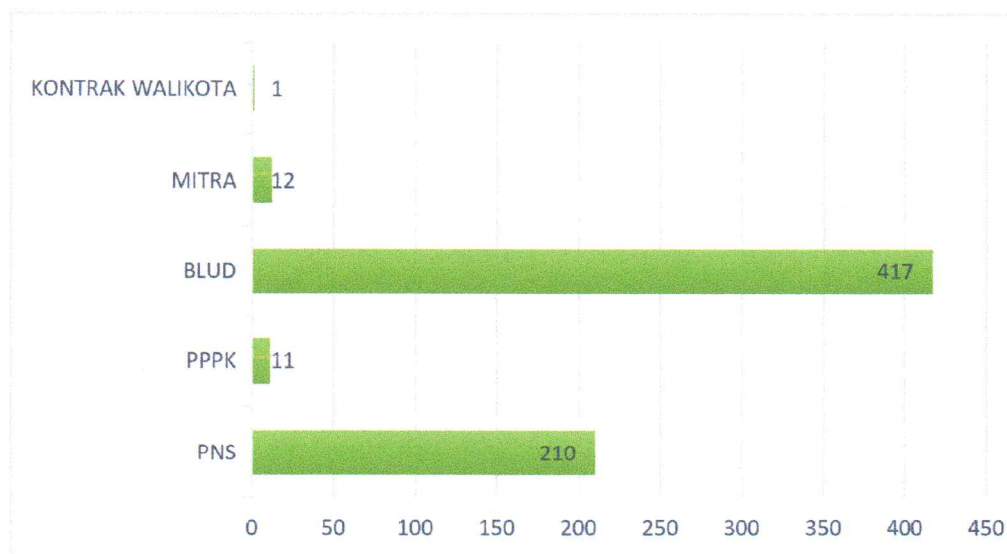
Jumlah pegawai pada tahun 2023 yaitu 651. Grafik jumlah pegawai RSUD Bendo dari tahun ke tahun dapat dilihat pada grafik dibawah ini :

Grafik 2.1. Jumlah SDM RSUD Bendo Tahun 2019 s.d. 2023



Untuk melaksanakan tugas pokok dan fungsinya ketenagaan rumah sakit terdiri dari tenaga profesional : manajemen, administrasi, perawat, dokter, dokter spesialis, serta tenaga teknis perumahsakit. Tenaga/pegawai rumah sakit sesuai dengan jenis kepegawaian tahun 2023 adalah sebagai berikut:

Grafik 2.2. SDM RSUD Bendo Berdasarkan Jenis Kepegawaian



Dari 651 pegawai, sebagian besar pegawai adalah tenaga BLUD sebanyak 417 orang (64%). Sedangkan PNS 210 orang (32%), PPPK 11 orang (2%), Mitra 12 orang (2%) dan 1 orang (0,15%) adalah tambahan tenaga kontrak dari Pemerintah Kota Pekalongan. Tabel di bawah menggambarkan rincian kepegawaian RSUD Benda.

Tabel 2.1. Daftar Rincian Kepegawaian RSUD Benda Tahun 2023

NO	BIDANG	PNS		PPPK		BLUD		KONTRAK		MITRA		JML	K E T	JML NON PNS
		L	P	L	P	L	P	L	P	L	P			
1	STRUKTURAL	6	7			1						14		1
2	TENAGA NON NAKES													
	• Staf	2	3									5		0
	• Administrasi					29	40					69		69
	• Customer Service					1	1					2		2
	• Koordinator Klaim						1					1		1
	• Verifikator Internal						1					1		1
	• Analis IT					1						1		1
	• IT					4	1					5		5
	• Caraka/POS					4						4		4
	• Pemulasaran Jenazah					2	1					3		3
	• Pramusaji					1	17					18		18
	• Petugas Keamanan					18	3					21		21
	• Sopir					5						5		5
	• Teknisi					8						8		8
	• Teknisi Bangunan						2					2		2
	• Laundry					9	3					12		12
	• Petugas Kebersihan					31	12					43		43
	Total Tenaga Non NAKES	2	3	0	0	113	82	0	0	0	0	200		195
3	TENAGA MEDIS													
	• Dokter Spesialis Anak	1	1									1	3	0
	• Dokter Spesialis Anatomi	1										1		0

	• Dokter Spesialis Anestesi		1			1					2	1
	• Dokter Spesialis Bedah Digestive								1		1	0
	• Dokter Spesialis Bedah Mulut		1								1	0
	• Dokter Spesialis Bedah Saraf	1									1	0
	• Dokter Spesialis Bedah Umum	1			1				1		3	1
	• Dokter Spesialis Jantung	1									1	0
	• Dokter Spesialis Jiwa								1	1	2	0
	• Dokter Spesialis Kulit & Kelamin		1							1	2	0
	• Dokter Spesialis Obsgyn			1	1				2		4	1
	• Dokter Spesialis Orthopaedi	1									1	0
	• Dokter Spesialis Paru		1								1	0
	• Dokter Spesialis Patologi Klinik	1									1	0
	• Dokter Spesialis Penyakit Dalam	2	2								4	0
	• Dokter Spesialis Penyakit Mata		1						1		2	0
	• Dokter Spesialis Radiologi		1								1	0
	• Dokter Spesialis Rehab Medik									1	1	0
	• Dokter Spesialis Saraf	2									2	0
	• Dokter Spesialis THT	1	1						1		3	0
	• Dokter Gigi	2	1								3	0
	• Dokter Umum	6	6		2				1		15	2
	Total Tenaga Medis	20	17	1	0	5	0	0	0	8	4	55
4	TENAGA PARAMEDIS											
	• Perawat	35	37	1	6	66	57				202	123
	• Penata Anestesi	2	1								3	0

• Asisten Penata Anestesi	1	1										2	0
• Terapis Gigi dan Mulut	1	2				1						4	1
• Bidan		19				29						48	29
• Apoteker Klinis						1						1	1
• Apoteker	1	5		1	1	3						11	4
• Psikolog		1										1	0
• TTK	2	15			5	14		1				37	19
• Fisioterapis	1	2			2	3						8	5
• Terapis Wicara		1				1						2	1
• Okupasi Terapi						1						1	1
• Nutrisionis		4				3						7	3
• ATLM	1	12	1		4	13						31	17
• Radiografer	1	2		1	4	1						9	5
• Fisikawan Medik		1										1	0
• Teknisi Kardiovaskuler						1						1	1
• Teknisi Elektromedis	3					1						4	1
• Perekam Medik	3	1			1	3						8	4
• Petugas Kesehatan Lingkungan					1							1	1
Total Tenaga Paramedis	51	104	2	8	84	132	0	1	0	0		382	216
JUMLAH	79	131	3	8	203	214	0	1	8	4		651	417
TOTAL PEGAWAI	210		11		417		1		12				

BAB III

RENCANA STRATEGIS 2016-2021

Sesuai dengan Peraturan Walikota Pekalongan Nomor Nomor 83 Tahun 2020 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah Bendan Kelas C bahwa RSUD Bendan merupakan Unit Organisasi Bersifat Khusus (UOBK) dalam penyelenggaraan layanan kesehatan secara profesional yang memiliki otonomi dalam pengelolaan keuangan, pengelolaan barang milik Daerah dan pengelolaan kepegawaian.

RSUD Bendan sebagai UOBK dari Dinas Kesehatan Kota Pekalongan ikut dalam Rencana Strategis (Renstra) Tahun 2021-2026 Dinas Kesehatan yang didalamnya memuat gambaran tujuan, strategi, kebijakan, program, kegiatan serta sub kegiatan yang akan dijalankan beserta indikator penilaian kinerja dalam rangka perwujudan akuntabilitas kinerjanya.

Sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya, RSUD Bendan dalam Renstra Dinas Kesehatan Tahun 2016-2021 telah menyusun rencana kegiatan untuk periode 6 (Enam) tahunan yang meliputi:

1. Kegiatan Perencanaan, Penganggaran, dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah
2. Kegiatan Administrasi Keuangan Perangkat Daerah
3. Kegiatan Administrasi Umum Perangkat Daerah
4. Kegiatan Peningkatan Pelayanan BLUD
5. Kegiatan Penyediaan Fasilitas Pelayanan Kesehatan untuk UKM dan UKP Kewenangan Daerah Kabupaten/Kota
6. Kegiatan Penyediaan Layanan Kesehatan untuk UKM dan UKP Rujukan Tingkat Daerah Kabupaten/Kota
7. Kegiatan Penerbitan Izin Rumah Sakit Kelas C, D dan Fasilitas Pelayanan Kesehatan Tingkat Daerah Kabupaten/Kota
8. Perencanaan Kebutuhan dan Pendayagunaan Sumberdaya Manusia Kesehatan untuk UKP dan UKM di Wilayah Kabupaten/Kota
9. Kegiatan Pengembangan Mutu dan Peningkatan Kompetensi Teknis Sumber Daya Manusia Kesehatan Tingkat Daerah Kabupaten/Kota

BAB IV

KINERJA RUMAH SAKIT

4.1. Kinerja Pelayanan

1. Kunjungan Rawat Jalan

Dengan pengembangan layanan, saat ini pasien bisa melakukan pendaftaran langsung secara mandiri melalui BEMO (Bendan Mobile) serta bisa mendaftar secara langsung ke RSUD Bendan melalui APM (Anjungan Pendaftaran Mandiri) untuk pasien umum. Sedangkan untuk pasien BPJS pendaftaran dilakukan melalui JKN Mobile sesuai dengan kebijakan dari BPJS Kesehatan. Kinerja pelayanan instalasi rawat jalan dapat diinformasikan sebagai berikut.

**Tabel 4.3. Kunjungan Pasien Rawat Jalan Berdasarkan
Jenis Pelayanan Tahun 2019-2023**

No	Poliklinik	2019	2020	2021	2022	2023
1	Anak	4.54	3.885	3.673	5.459	6.328
2	Bedah	3.271	2.302	2.027	4.320	5.779
3	Bedah Digestif	1.384	1.023	1.186	1.702	2.118
4	Bedah Mulut	1.549	1.278	1.602	2.493	3.269
5	Bedah Saraf	1.809	1.715	1.397	1.990	1.843
6	Gigi	2.692	1.315	1.348	3.885	5.055
7	Jantung	8.231	10.024	10.344	13.635	11.511
8	Jiwa	6.782	4.844	4.672	5.206	5.037
9	Kebidanan / Kandungan	3.186	2.638	2.677	3.368	3.473
10	Mata	15.355	11.765	10.837	15.888	17.781
11	Orthopedi	4.659	3.637	3.274	4.758	5.260
12	Penyakit Dalam	13.499	10.795	8.762	13.281	13.884
13	Penyakit Paru	3.064	3.555	2.816	5.552	4.518
14	Rehabilitasi Medik	14.008	9.671	9.380	15.611	19.180
15	Saraf	11.656	8.854	7.496	11.690	12.340
16	THT	3.519	2.222	1.733	2.747	3.410

17	Umum parikesit	1.739	15.31	21.793	4.980	3.611
18	Kulit	638	1.053	793	3.938	2.935
19	CST	612	827	1.019	1.367	1.310
20	DOTS	657	327	593	1.317	887
21	VCT	106	99	229	78	32
	Total	102.956	97.139	97.651	123.265	129.561

Setelah mengalami penurunan jumlah pasien rawat jalan pada hampir semua klinik pada tahun 2020 s.d 2021 karena pandemi covid-19, pada tahun 2022 jumlah pasien rawat jalan mulai mengalami peningkatan yang signifikan. Pada tahun 2023 jumlah pasien kembali mengalami peningkatan. Hal ini salah satunya disebabkan oleh perbaikan kualitas pelayanan yang terus menerus dilakukan dan adanya pengembangan-pengembangan pelayanan diantaranya poliklinik sore. Pasien rawat jalan terbanyak pada Rehabilitasi medik dan Klinik mata yang merupakan pelayanan unggulan di RSUD Bendan.

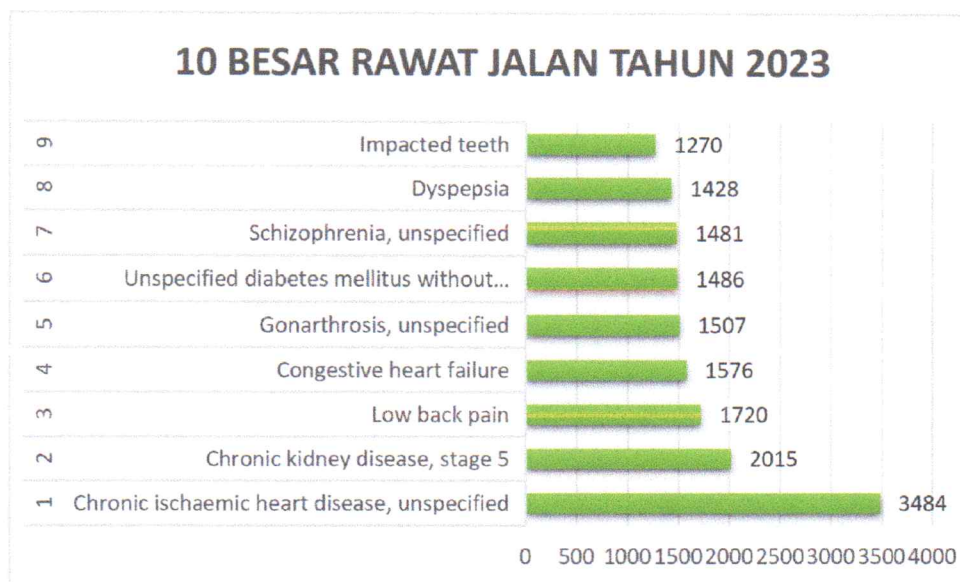
Tabel 4.4. Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Pembiayaan

No	Pembiayaan	2019		2020		2021		2022		2023	
		Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%
1	Umum	7.364	7,2	21.285	21,9	27,327	27.9	14.427	11,7	11.445	8,8
2	BPJS	94.714	91,9	74.713	76,9	69,236	70.9	107.613	87,3	117.220	90,5
3	Jamkesda + SKTM	548	0,5	735	0,8	742	0.8	710	0,6	471	0,4
4	Lain-lain	330	0,3	406	0,4	346	0,4	515	0,4	425	0,3
	Total	102.956		97.139		97,651		123.265		129.561	

Dari tabel 4.4. terlihat bahwa, berdasarkan pembiayaan, pasien terbanyak yang melakukan kunjungan rawat jalan adalah pasien BPJS. Dari tahun ke tahun persentasenya semakin naik seiring dengan semakin turunnya pembiayaan lain-lain dibanding tahun 2022.

Sedangkan sepuluh besar penyakit di layanan rawat jalan terlihat pada tabel di bawah ini.

Grafik 4.1. 10 Penyakit pada Instalasi Rawat Jalan RSUD Bendan Tahun 2023



Berdasarkan tabel di atas diperoleh gambaran bahwa kasus penyakit terbanyak pada pasien rawat jalan adalah Penyakit Jantung Iskemik Kronis dengan jumlah pasien 3.484 pasien pada tahun 2023

2. Kunjungan Rawat Inap

Kunjungan pasien rawat inap pada tahun 2022 kembali meningkat menjadi 13.096 pasien dibandingkan dengan tahun 2022 seperti tergambar pada tabel di bawah ini :

Tabel 4.5. Kunjungan Pasien Rawat Inap Tahun 2019 s.d. 2023

No	Ruang Perawatan	2019	2020	2021	2022	2023
1	Jlamprang	3.058	2.653	2,128	3.087	3495
2	Truntum	1.701	1.669	2,519	2.584	2893
3	Sekar Jagad	2.661	1.566	1,410	2.321	2766
4	Terang Bulan	761	596	18	644	840
5	ICU	219	184	470	307	207

6	Buketan	3.322	1.302	769	1.277	1415
7	Nifas	1.796	2.084	2,143	1.175	1710
8	Perinatal	840	984	1,895	1.701	1081
	Jumlah	14.358	11.038	11,352	13.096	14.407

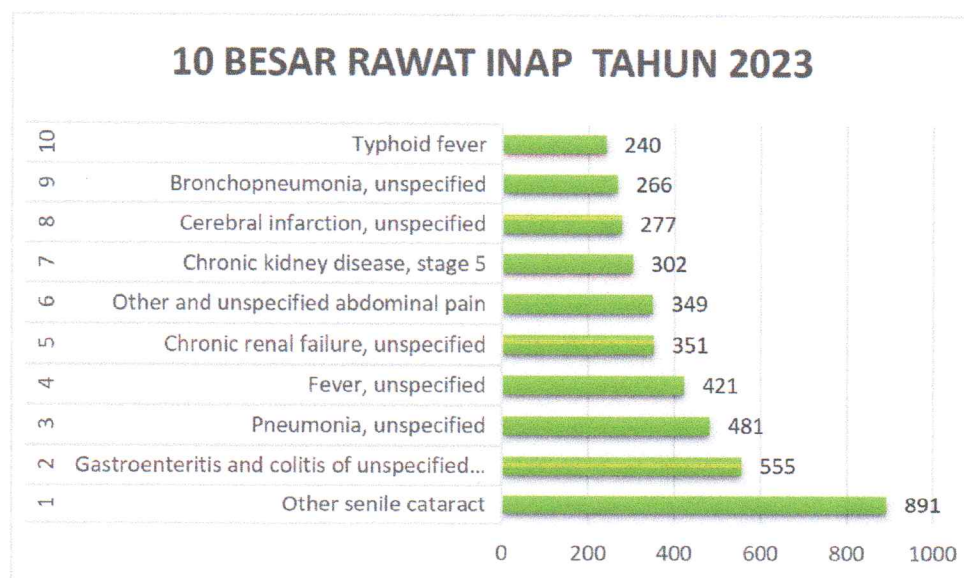
Sedangkan berdasarkan cara pembayarannya, persebaran pasien masih didominasi oleh pasien BPJS, sebesar 11.386 pasien (86,94%) dari 13.096 seperti dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

Tabel 4.6. Pasien Rawat Inap Berdasarkan Pembayaran

No	Poliklinik	2019		2020		2021		2022		2023	
		Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%
1	Umum	1.680	11,70	1.081	9.79	847	7,46	1158	8,84	920	6,4
2	BPJS	12.364	86,11	9.446	85,58	9,466	83,39	11386	86,94	13219	91,8
3	Jamkesda + SKTM	288	2,01	308	2,79	375	3,30	219	1,67	108	0,75
4	Lain-lain	26	0,18	203	1,84	664	5,85	333	2,54	160	1,1
	Total	14.358		11.038		11,352		13.096		14.407	

Di bawah ini adalah gambaran sepuluh besar penyakit pada pelayanan rawat inap pada RSUD Bendan Kota Pekalongan.

Grafik 4.2. 10 Besar Penyakit pada Instalasi Rawat Inap RSUD Bendan Tahun 2023

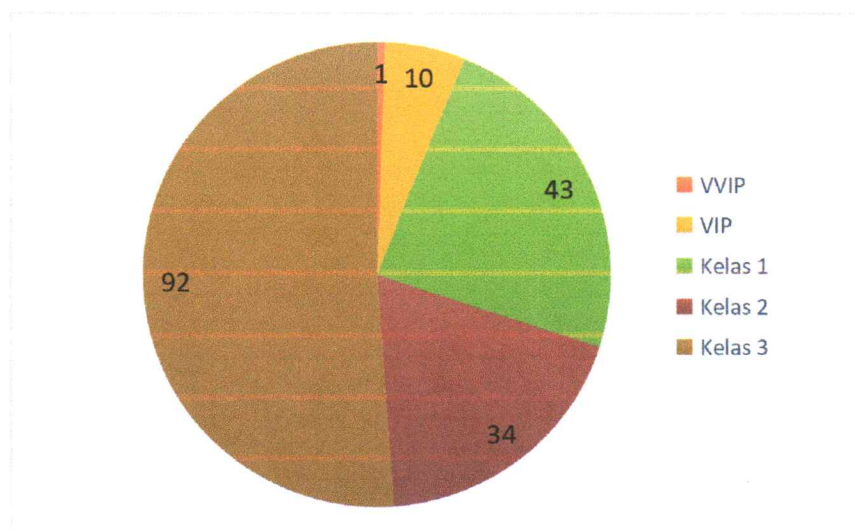


Berdasarkan tabel di atas diperoleh gambaran bahwa kasus penyakit terbanyak pada pasien rawat inap adalah katarak Senile dengan jumlah pasien 891 pasien pada tahun 2023.

3. Tempat Tidur dan Kelas Perawatan

Pelayanan instalasi rawat inap di RSUD Bendan terdiri dari 180 tempat tidur pada tahun 2023 dengan rincian sebagai berikut:

Grafik 4.2. Jumlah Tempat Tidur Berdasarkan Kelas Perawatan



Tabel 4.7. Jumlah Tempat Tidur Berdasarkan Ruang dan Kelas Perawatan

No.	Nama Ruangan	Kelas					Total
		VVIP	VIP	Kelas I	Kelas II	Kelas III	
1	Terang Bulan	1	10				11
2	Truntum			8	8	24	40
3	Sekarjagad			6	6	22	34
	Isolasi Sekarjagad			2			2
4	Jlamprang			8	8	24	40
5	Nifas			1	2	10	13
6	Perawatan Bayi				10		10
	a. Perinatologi			2			2
	b. NICU						
7	Perawatan Intensif						
	a. ICU/ICCU			6			6
	b. PICU			2			2
8	Buketan					12	12
	Isolasi Buketan			8			8
Total		1	10	43	34	92	180

Tempat tidur terbanyak didominasi oleh kelas III, sementara bed terbanyak terdapat di ruang Jlamprang yang merupakan ruang rawat inap kelas I, II dan III bedah dan Truntum ang merupakan ruang rawat inap kelas I, II dan III penyakit dalam.

4. BOR, AVLOS, TOI, BTO, GDR dan NDR

Indikator Pelayanan Rawat Inap dapat dilihat dari pencapaian BOR, LOS TOI, BTO, GDR dan NDR. Capaian indikator pelayanan rawat inap berdasarkan rekapitulasi sensus harian rawat inap tahun 2023 adalah sebagai berikut:

Tabel 4.7. Indikator Pelayanan Rawat Inap RSUD Benda Tahun 2022

Bangsai	Hari Rawat	Lama Rawat	BOR	LOS	TOI	BTO	GDR	NDR
Jlamprang	12713	14030	95,16	4,0	0,5	87,4	32,90	19,74
Truntum	10260	11739	91,61	4,1	0,6	72,3	56,00	25,92
Sekar Jagad	9640	10758	81,99	3,9	1,1	76,8	4,34	1,81
VIP-VVIP	2998	3054	81,60	3,6	1,2	76,4	27,38	13,10
ICU	1800	1153	67,37	5,6	5,4	25,9	966,18	526,57
Buketan	6269	7276	86,90	4,3	0,9	85,5	78,36	36,26
VK-Nifas	4079	3301	82,16	2,3	1,1	108,8	2,83	0,7067
Sub Total	47759	51311	87,08	3,9	0,9	79,3	48,78	24,914
Perinatal	2827	2916	59,89	2,7	2,3	90,1	12,95	6,4755
Total	50586	54227	78,29	3,8	1,0	80,0	46,09	23,53

BOR (Bed Occupancy Ratio) adalah angka penggunaan tempat tidur. BOR yang ideal adalah antara 60-85% (Depkes RI. 2005, Kementerian Kesehatan 2011). Tahun 2022 BOR RSUD Benda 78,29%, sudah memenuhi angka ideal.

AVLOS (Average Length of Stay) adalah rata-rata lamanya pasien dirawat. Secara umum nilai AVLOS yang ideal antara 6-9 hari (Depkes RI. 2005, Kementerian Kesehatan 2011). AVLOS RSUD Benda 3,8 hari, belum sesuai standar. Hal ini dikarenakan sebagian besar pasien yang

dirawat di RSUD Benda menggunakan pembiayaan BPJS dengan plafon paket. Pasien dengan status boleh pulang menyegerakan diri untuk pulang, sehingga angka AVLOS 6-9 hari tidak tercapai.

TOI (Turn Over Interval) adalah tenggang perputaran tempat tidur. Idealnya tempat tidur kosong tidak terisi pada kisaran 1-3 hari (Depkes RI. 2005, Kementerian Kesehatan 2011). TOI RSUD Benda 1 hari, artinya sudah memenuhi standar.

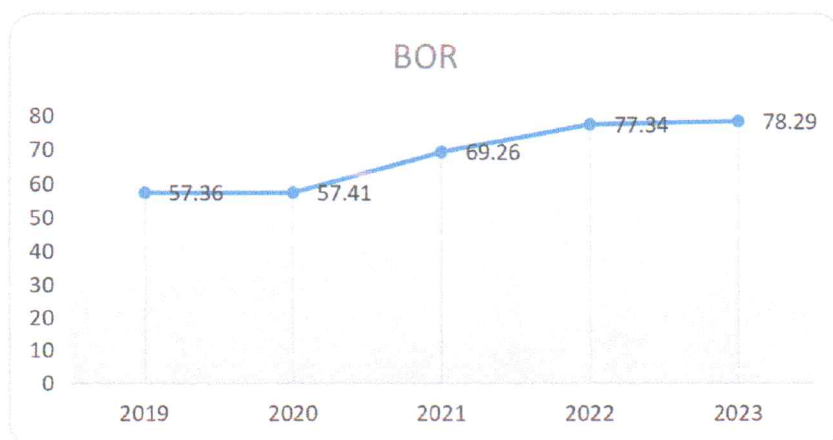
BTO (Bed Turn Over) adalah angka perputaran tempat tidur. Idealnya dalam satu tahun, satu tempat tidur rata-rata dipakai 40-50 kali (Depkes RI. 2005, Kementerian Kesehatan 2011). BTO RSUD Benda 80 kali melampaui standar yang ada.

NDR adalah angka kematian 48 jam setelah dirawat untuk tiap-tiap 1000 penderita keluar (Depkes RI. 2005, Kementerian Kesehatan 2011). Indikator ini memberikan gambaran mutu pelayanan di rumah sakit. Nilai NDR yang dianggap masih dapat ditolerir adalah kurang dari 25 per 1000 (Kementerian Kesehatan 2011). Nilai NDR RSUD Benda pada Tahun 2022 sebesar 23,53 sudah memenuhi standar.

GDR adalah angka kematian umum untuk setiap 1000 penderita keluar (Depkes RI. 2005, Kementerian Kesehatan 2011). Nilai GDR seyogyanya tidak lebih dari 45 per 1000 penderita keluar (Kementerian Kesehatan 2011). Tahun 2022 GDR RSUD Benda 46,09 melampaui dari angka yang diharapkan.

Gambaran Statistik Capaian Kinerja Pelayanan RSUD Benda Kota Pekalongan selama 5 tahun dapat dilihat pada grafik sebagai berikut :

a. BOR

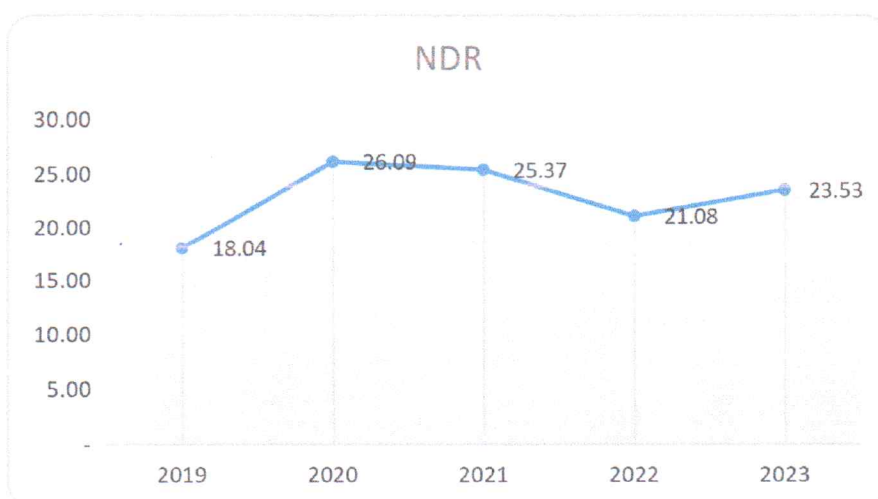


b. LOS**c. TOI****d. BTO**

e. GDR



f. NDR



5. SPM (Standar Pelayanan Minimal)

Pada hakekatnya rumah sakit berfungsi sebagai tempat penyembuhan penyakit dan pemulihan kesehatan. Rumah sakit adalah sarana kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan meliputi promotif, preventif, kuratif, dan rehabilitatif yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat. Standar Pelayanan minimal adalah ketentuan tentang jenis dan mutu pelayanan dasar yang merupakan urusan wajib daerah yang berhak diperoleh setiap warga secara minimal, juga merupakan spesifikasi teknis

tentang tolok ukur pelayanan minimum yang diberikan oleh Badan Layanan Umum kepada masyarakat. Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit dimaksudkan agar tersedianya panduan bagi daerah dalam melaksanakan perencanaan, pelaksanaan dan pengendalian serta pengawasan dan pertanggungjawaban penyelenggaraan standar pelayanan minimal rumah sakit.

Berikut adalah SPM RSUD Benda dan capaiannya selama melaksanakan pelayanan rujukan kepada masyarakat.

Tabel 4.8. Capaian Standar Pelayanan Minimal (SPM) RSUD Benda Tahun 2023

N O	JENIS PELAYANAN	NO	INDIKATOR	STANDAR	TOTAL CAPAIAN TERHADAP STANDAR SAMPAI DENGAN TAHUN 2023			KET.
					NUM	DENOM	CAPAIAN	
1	IGD	1	Kemampuan menangani life saving anak dan dewasa	100%	15147	15147	100,00%	Tercapai
		2	Jam buka Pelayanan Gawat Darurat	24 jam	8760	365	24	Tercapai
		3	Pemberi pelayanan kegawatdaruratan yang bersertifikat yang masih berlaku BLS/PPGD/GELS/AL S	100%	43	43	100,00%	Tercapai
		4	Ketersediaan tim penanggulangan bencana	1 tim	3 tim	3 tim	3 tim	Tercapai
		5	Waktu tanggap pelayanan dokter di gawat darurat	≤ 5 menit terlayani setelah pasien datang	10332	9436	1,09	Tercapai
		6	Kepuasan pelanggan	≥ 70 %	669	720	92,92%	Tercapai

		7	Kematian pasien $\leq$ 24 jam	$< 2/1000$ (pindah ke rawat inap setelah 8 jam)	100	15147	6,60	Belum Tercapai
		8	Tidak adanya pasien yang harus membayar uang muka	100%	15030	15030	100,00%	Tercapai
2	RAWAT JALAN	1	Pemberi pelayanan di Klinik spesialis	100% Dokter Spesialis	299	299	100,00%	Tercapai
		2	Ketersediaan pelayanan	a. Klinik Anak	Anak, Mata, Orthopedi.	Anak, Mata, Orthopedi.	Anak, Mata, Orthopedi.	Tercapai
				b. Klinik Penyakit Dalam	Dalam, THT, Jantung, Paru, VCT	Dalam, THT, Jantung, Paru, VCT	Dalam, THT, Jantung, Paru, VCT	
				c. Klinik Kebidanan	Kandungan, Jiwa, Syaraf	Kandungan, Jiwa, Syaraf	Kandungan, Jiwa, Syaraf	
				d. Klinik Bedah	Bedah Umum, Bedah Syaraf, Bedah Mulut	Bedah Umum, Bedah Syaraf, Bedah Mulut	Bedah Umum, Bedah Syaraf, Bedah Mulut	
		3	Jam Buka pelayanan	08.00 s/d 13.00 setiap hari kerja kecuali Jumat : 08.00 - 11.00	299	299	100,00%	Tercapai
		4	Waktu tunggu di rawat jalan	≤ 60 menit	96963	2872	33,76	Tercapai
		5	Kepuasan pelanggan	≥ 90 %	46,1	48	96,04%	Tercapai
		6	Penegakan diagnosis TB melalui pemeriksaan mikroskopis TB	≥ 60 %	684	796	85,93%	Tercapai

		7	Terlaksananya kegiatan pencatatan dan pelaporan TB di RS	$\geq 60 \%$	187	188	99,47%	Tercapai
3	RAWAT INAP	1	Pemberian pelayanan rawat inap	a. Dokter Spesialis	35	35	100,00%	Tercapai
				b. Perawat minimal D3	96	96	100,00%	
		2	Dokter penanggung jawab pasien rawat inap	100%	13849	13849	100,00%	Tercapai
		3	Ketersediaan pelayanan rawat inap	Anak, Penyakit Dalam, Kebidanan, Bedah, Syaraf, Orthopedy, Kulit, THT, Mata, Bedah Mulut	Tersedia			Tercapai
		4	Jam Visite Dokter Spesialis	Jam 08.00 – 14.00 setiap hari kerja 100%	7454	7903	94,32%	Belum Tercapai
		5	Kejadian Infeksi pasca operasi	$\leq 1,5\%$	5	5342	0,09%	Tercapai
		6	Kejadian infeksi nosokomial	$\leq 1,5\%$	34	13849	0,25%	Tercapai
		7	Tidak adanya kejadian pasien jatuh yang berakibat kecacatan/kematian	100%	13849	13849	100,00%	Tercapai
		8	Kematian pasien >48 jam	$\leq 0,24\%$	337	13849	2,43%	Belum Tercapai
		9	Kejadian pulang paksa	$\leq 5\%$	286	13849	2,07%	Tercapai
		10	Kepuasan pelanggan	$\geq 90\%$	0	0	91,67	Tercapai
		11	Rawat Inap TB					

			a. Penegakan diagnosis TB melalui pemeriksaan mikroskop TB	≥ 60%	753	864	87,15%	Tercapai
			b. Terlaksanakan Kegiatan Pencatatan dan Pelaporan TB di Rumah Sakit	≥ 60%	171	171	100,00%	Tercapai
4	BEDAH SENTRAL (BEDAH SAJA)	1	Waktu tunggu operasi efektif	≤ 2 hari	3690	5449	0,68	Tercapai
		2	Kejadian kematian di meja operasi	≤ 1%	0	5449	0,00%	Tercapai
		3	Tidak adanya kejadian salah sisi	100%	5449	5449	100,00%	Tercapai
		4	Tidak adanya kejadian operasi salah orang	100%	5449	5449	100,00%	Tercapai
		5	Tidak adanya kejadian salah tindakan pada operasi	100%	5449	5449	100,00%	Tercapai
		6	Tidak adanya kejadian tertinggalnya benda asing pada tubuh pasien setelah operasi	100%	5449	5449	100,00%	Tercapai
		7	Komplikasi anestesi overdosis, reaksi dan salah penempatan ET	≤ 6%	0	5449	0,00%	Tercapai
5	PERSALINAN, PERINATOLOGI (Kecuali rumah sakit khusus di luar rumah sakit ibu dan anak) dan KB	1	Kejadian kematian Ibu karena persalinan	a. Perdarahan ≤ 1%	1	109	0,92%	Tercapai
				b. Pre-Eklamsia ≤ 30%	2	273	0,73%	Tercapai
				c. Sepsis ≤ 0,2%	1	2	50,00%	Belum Tercapai
		2	Pemberi layanan persalinan normal	100%	23	23	100,00%	Tercapai

		3	Pemberi layanan persalinan dengan penyulit	Tersedia Tim PONEK terlatih	Tersedia Tim PONEK		Tersedia Tim PONEK	Tercapai
		4	Pemberi layanan persalinan dengan tindakan operasi	100%	8	8	100,00%	Tercapai
		5	Kemampuan menangani BBLR 1500 gr ≤ 2500 gr	100%	188	190	98,95%	Belum Tercapai
		6	Pertolongan persalinan melalui seksio cesaria	≤ 20%	473	1056	44,79%	Belum Tercapai
		7	Keluarga Berencana	a. Presentas e KB (Vasektomi & Tubektomi yang dilakukan oleh tenaga Kompeten, dr.SP.Og, dr.Sp.B, dr.Sp.U, dr. Umum terlatih	43	43	100,00%	Tercapai
				b. Presentas e peserta KB mantap yang mendapat konseling KB mantap bidan terlatih	43	43	100,00%	Tercapai
		8	Kepuasan pelanggan	≥ 80%	0	0	96,30%	Tercapai
6	INTENSIF	1	Rata-rata pasien yang kembali keperawatan intensif dengan kasus yang sama ≤ 72jam	≤ 3%	7	196	3,57%	Belum Tercapai
		2	Pemberian pelayanan unit	100%	44	50	88,00%	Belum Tercapai

			intensif					
7	RADIOLOGI	1	Waktu tunggu hasil pelayanan thorax foto	≤ 3 jam	1433	1693	0,85	Tercapai
		2	Tingkat pengulangan foto	kerusakan foto ≤ 2 %	115	15815	0,73%	Tercapai
		3	Pelaksanaan ekspertisi	100%	14259	14736	96,76%	Belum Tercapai
		4	Kepuasan pelanggan	≥ 80 %	1175	1200	97,92%	Tercapai
8	LAB.PATOL OGI KLINIK	1	Waktu tunggu pelayanan Laboratorium	< 140 menit kimia darah dan darah rutin	1501271	34073	44,06	Tercapai
		2	Pelaksanaan Ekspertisi	100%	146754	146754	100,00%	Tercapai
		3	Tidak adanya kesalahan penyerahan hasil pemeriksaan laboratorium	100%	55292	55292	100,00%	Tercapai
		4	Kepuasan pelanggan	≥ 80%	3211	3222	99,66%	Tercapai
9	REHABILITASI MEDIK	1	Kejadian droop out pasien terhadap pelayanan Rehabilitasi Medik yang direncanakan	≤ 50 %	3028	21541	14,06%	Tercapai
		2	Tidak adanya kejadian kesalahan tindakan rehabilitasi medik	100%	21541	21541	100,00%	Tercapai
		3	Kepuasan pelanggan	≥ 80 %	579	600	96,50%	Tercapai
10	FARMASI	1	Waktu tunggu pelayanan					

			Obat Jadi	≤ 30 menit	2584572	50124	51,56	Belum Tercapai
			Obat Racikan	≤ 60 menit	206727	4265	48,47	Tercapai
		2	Tidak adanya kejadian kesalahan pemberian obat	100%	271516	271522	99,998%	Belum Tercapai
		3	Kepuasan pelanggan	≥ 80 %	2548	2648	96,22%	Tercapai
		4	Penulisan resep sesuai formularium	100%	271507	271522	99,99%	Belum Tercapai
11	GIZI	1	Sisa makanan yang tidak termakan oleh pasien	≤ 20 %	1651	15384	10,73%	Tercapai
		2	Ketepatan waktu pemberian makanan kepada pasien	≥ 90 %	51257	51257	100,00%	Tercapai
		3	Tidak adanya kesalahan dalam pemberian Diet	100%	26453	26453	100,000%	Tercapai
12	TRANSFUSI DARAH	1	kebutuhan darah bagi setiap pelayanan transfusi	100% terpenuhi	5536	5536	100,00%	Tercapai
		2	Kejadian reaksi transfusi	≤ 0,01%	0	5536	0,00%	Tercapai
13	PELAYANAN GAKIN	1	Pelayanan terhadap pasien GAKIN yang datang ke RS pada setiap unit pelayanan	100% terlayani	776	776	100,00%	Tercapai
14	REKAM MEDIK	1	Kelengkapan pengisian rekam medik 24 jam setelah selesai pelayanan	100%	3597	3606	99,75%	Belum Tercapai
		2	Kelengkapan Informed consent setelah mendapatkan informasi yang jelas	100%	756	765	98,82%	Belum Tercapai

		3	Waktu penyediaan dokumen rekam medik pelayanan rawat jalan	≤ 10 menit	1200	1200	1,00	Tercapai
		4	Waktu penyediaan dokumen rekam medik pelayanan rawat inap	≤ 15 menit	27093	7439	3,64	Tercapai
15	PENGELOLAN LIMBAH	1	Baku mutu limbah cair	100%	51	51	100,00%	Tercapai
		2	Pengelolaan limbah padat infeksius dengan aturan	100%	41591	41591	100,00%	Tercapai
16	ADMINISTRASI DAN MANAJEMEN	1	Tindak lanjut penyelesaian hasil pertemuan	100%	48	48	100,00%	Tercapai
		2	Ketepatan waktu pengusulan kenaikan pangkat	100%	36	36	100,00%	Tecapai
		3	Ketepatan waktu pengurusan kenaikan gaji berkala	100%	102	102	100,00%	Tercapai
		4	Karyawan yang mendapat pelatihan minimal 20 jam pertahun	≥ 60%	211	651	32,41%	Belum Tercapai
		5	Kelengkapan Laporan Akuntabilitas kinerja	100%	56	56	100,00%	Tercapai
		6	Cost Recovery	≥ 40%	97.209.572.519	100.759.152.213	96,48%	Tercapai
		7	Ketepatan waktu penyusunan lap. Keuangan	100%	12	12	100,00%	Tercapai
		8	Kecepatan waktu pemberian informasi tentang tagihan pasien rawat inap	≤ 120 menit	266604	1412	188,81	Belum Tercapai
		9	Kecepatan waktu pemberian imbalan (insentif) sesuai	100%	24	24	100,00%	Tercapai

			kesepakatan waktu					
17	AMBULANCE / KERETA JENAZAH	1	Waktu pelayanan ambulance (kereta jenazah)	24 Jam	8760	365	24	Tercapai
		2	Kecepatan memberikan pelayanan ambulance/kereta jenazah di rumah sakit	100%	1763	1777	99,21%	Belum Tercapai
18	PELAYANAN JENAZAH	1	Waktu tanggap (response time) pelayanan pemulasaraan jenazah	≤ 2 Jam (120 menit)	25328	869	29,15	Tercapai
19	PELAYANAN PEMELIHARAAN SARANA RUMAH SAKIT	1	Ketepatan waktu pemeliharaan alat	100%	6089	6089	100,00%	Tercapai
		2	Kecepatan waktu menanggapi kerusakan alat	≥ 80 %	264	302	87,42%	Tercapai
		3	Peralatan laboratorium dan alat ukur yang digunakan dalam pelayanan terkalibrasi tepat waktu sesuai dengan ketentuan kalibrasi	100%	5259	5259	100,00%	Tercapai
20	PELAYANAN LAUNDRY	1	Tidak adanya kejadian linen yang hilang	100%	34466	34466	100,00%	Tercapai
		2	Ketepatan waktu penyediaan linen untuk rawat inap	100%	365	365	100,00%	Tercapai
21	PENCEGAHAN DAN PENGENDALIAN INFEKSI (PPI)	1	Ada anggota Tim PPI yang terlatih	Anggota tim PPI yang terlatih 75 %	2	46	4,35%	Belum Tercapai

		2	Tersedia APD di setiap instalasi/ departemen	60%	96	96	100,00%	Tercapai
		3	Kegiatan Pencatatan dan pelaporan infeksi nosokomial /HAI (Health Care Associated Infection) di RS (min 1 Parameter)	75%	10	10	100,00%	Tercapai

4.2. Kinerja Keuangan

1. Pendapatan

Tabel 4.1. Pendapatan RSUD Bendan Tahun 2018 s.d. 2022

PENDAPATAN	2019	2020	2021	2022	2023
Jasa Layanan	69.824.082.683,00	102.246.117.531,00	110.701.053.943,00	109.704.592.150,00	96.377.015.252,00
Hasil Kerjasama	226.995.500,00	173.039.500,00	170.651.000,00	227.176.500,00	361.258.000,00
Lain-lain	418.161.866,61	1.938.419.353,95	1.135.217.143,02	1.347.342.145,00	471.299.267,00
Jumlah	70.469.240.049,61	104.357.576.384,95	112.006.922.086,02	111.279.110.795,00	97.209.572.519,00

Pendapatan yang tertera pada tabel diatas adalah pendapatan dari BLUD. Pendapatan selama 5 tahun terakhir masih sangat fluktuatif. Hal ini dipengaruhi oleh sistem klaim INaCBGS BPJS serta kebijakan rujukan yang berjenjang dan mapping rujukan pasien.

Pendapatan didominasi jasa layanan yang merupakan *core business* dari pelayanan kesehatan rujukan. Pendapatan jasa layanan sangat tergantung dari banyak tidaknya kunjungan pasien serta diganosa, baik pasien rawat inap maupun rawat jalan.

2. Belanja

Tabel 4.2. Anggaran dan Belanja RSUD Bendan Tahun 2019 s.d. 2023

Uraian	2019	2020	2021	2022	2023
APBD					
Anggaran	21.941.198.000,00	23.531.990.000,00	10.305.961.000,00	12.572.701.000,00	102.228.985.000,00
Belanja	21.250.420.119,00	22.894.560.209,00	9.802.603.697,00	12.519.017.224,00	100.759.152.213,00
BLUD					
Anggaran	81.348.990.000,00	73.320.000.000,00	105.641.750.000,00	129.412.126.000,00	21.759.541.000,00
Belanja	67.130.418.803,00	88.460.541.799,00	99.124.462.903,00	123.812.252.420,00	21.757.756.537,00
APBD + BLUD					
Anggaran	103.290.188.000,00	96.851.990.000,00	115.947.711.000,00	141.984.827.000,00	123.988.526.000,00
Belanja	88.380.838.922,00	111.355.102.008,00	108.927.066.600,00	136.331.269.644,00	122.516.908.750,00

Setidaknya ada dua sumber anggaran untuk membiayai kegiatan pada RSUD Bendan, yaitu anggaran APBD dan BLUD. Anggaran APBD pada laporan anggaran dan belanja di atas sudah termasuk di dalamnya APBD Kota dan APBD yang bersumber dari DAK.

4.3. Pengembangan Pelayanan Tahun 2023

Pada Tahun 2023 RSUD Bendan melakukan pengembangan-pengembangan pelayanan diantaranya pengembangan pelayanan One Day Care (ODC) untuk kasus mata dan kasus talashemia anak, pengembangan ERM rawat inap, pembangunan Gedung IBS, rehab ruang perawatan, serta pengadaan alat kesehatan untuk menunjang pelayanan agar lebih optimal.

1. Pembangunan Gedung IBS dan Pembelian Alat Kesehatan

Pada tahun 2023, RSUD Bendan mendapatkan Dana Alokasi Khusus (DAK) Tahun sebesar Rp. 21.799.900.000,00 yang digunakan untuk Pembangunan Gedung IBS dan Pengadaan Alat Kesehatan/Alat Penunjang Kesehatan.



2. Rehabilitasi Ruang Perawatan

Untuk meningkatkan kenyamanan pelanggan, RSUD Bendan dari tahun 2022 terus melakukan rehabilitasi semua ruang perawatan secara bertahap. Pada tahun 2023 RSUD Bendan melakukan rehabilitasi Ruang Jlamprang yaitu ruang perawatan kelas 1, 2, dan 3 penyakit dalam.



3. ERM rawat Inap

Penggunaan Elektronik Rekam Medik (ERM) di RSUD Bendan sudah dimulai daritahun 2021 dimulai dengan ERM rawat jalan dan terus berkembang. Tahun 2023 RSUD Bendan melakukan pengembangan ERM Rawat Inap. Dengan sistem digitaliasi kesehatan ini, pasien maupun tenaga kesehatan lebih dipermudah dalam pengisian formulir pelayanan rawat inap maupun pengisian Asuhan Keperawatan dan Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi (CPPT).

4. Pelayanan ODC (Kasus Mata dan Kasus Talashemia Anak)

ODC (One Day Care) merupakan Pelayanan Rawat Sehari (One Day Care) adalah pelayanan pasien untuk observasi, diagnosis, pengobatan, rehabilitasi medik dan atau upaya pelayanan kesehatan lain dan menempati tempat tidur kurang dari 24 (dua puluh empat) jami. Pasien boleh langsung pulang setelah kondisi stabil dan pasien masuk rawat inap apabila diperlukan. RSUD Bendan mengembangkan pelayanan ODC khusus untuk pasien mata dan talashemia anak pada tahun 2023.

4.4. Pelatihan/IHT/Workshop

Kegiatan pelatihan/IHT/workshop dilaksanakan dengan dukungan APBD Kota Pekalongan maupun BLUD RSUD Bendan. Berikut rincian jenis pelatihan yang dilaksanakan pada tahun 2023:

Tabel 4.9. Pelatihan/Workshop/IHT di dalam RSUD Bendan Tahun 2022

NO	PELATIHAN
1	IHT " Sampah Non Medis"
2	IHT " Peran Perawat dan Bidang dalam Pemberian Informed Consent"
3	Pelatihan "Savety Prosedure Bekerja pada Ketinggian (TKBT)"
4	Pelatihan "BTCL - PPGDON"
5	IHT "Pencampuran Obat dengan Technic Aseptic Dispensing untuk Perawat"
6	Workshop " Being A Preceptor in Clinical Education"
7	Sosialisasi"Manajemen Ruang Rawat"

Tabel 4.10. Pelatihan/Workshop diluar RSUD Bendan Tahun 2022

NO	PELATIHAN
1	Pelatihan "Brevet Pajak A&B"
2	Pelatihan "Dialisis Bagi Perawat di Rumah Sakit dan Klinik Khusus Dialisis"
3	Pelatihan " Ventilator"
4	Pelatihan "Komunikasi Efektif Bagi Tenaga Kesehatan"
5	Pelatihan "Advanced Cardiovascular Life Support (ACLS)"
6	Pelatihan " Petugas Teknis Bank Darah Rumah Sakit (BDRS) dan Unit Donor Darah (UDD) PMI"
7	Pelatihan " Penatalaksanaan Kegawat Daruratan Medik di Bidang Kedokteran Gigi"
8	Workshop " Sertifikat Kompetensi Tenaga Teknik Ketenaga Listrik"
9	Pelatihan " Manajer Pelayanan Pasien (MPP-Case Manager)"
10	Kaji Terap "Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan dan Pelayanan Farmasi (Antrian Pengambilan Obat)"
11	Refresh "Advanced Trauma Life Support (ATLS)"
12	Pelatihan " Basic Advance Course In Transfusion Essential & Advances In Transfusion Practices"
15	Pelatihan "PPI Dasar"
16	Kaji Terap "RSUD Pendidikan ke RSUD Nyi Ageng Serang Kab.Kulon Progo dan RSUD Wates Kab.Kulon Progo"
17	Workshop " Implementasi Panduan QA/QC CT Scan dan Rapat Kerja AFISMI DPW Jateng"
18	Pelatihan " Supervisi, Monitoring & Audit PPI"
19	Pelatihan " Pengadaan Barang / Jasa dan Ujian Sertifikasi Ahli Pengadaan Level 1"
20	Workshop " Integrasi Rekam Medik Elektronik Dengan SatuSehat level 1"
21	Pelatihan "ACLS Semarang"
22	Pelatihan "HIPERKES"
23	Pelatihan " Menejemen Pengelolaan Pendidikan Praktik Mahasiswa di Rumah Sakit"

24	Simposium " Bridging the Transformation of Neurosurgery Services in Indonesia"
25	Pelatihan " Advanced Cardiac Life Support"
26	Pelatihan "Clinical Instruktur/Clinical Edducator/CI"
27	Workshop " Phlebotomy"
28	Pelatihan " Asesor Kompetensi dan Kredensial Bagi Tenaga Kesehatan"
29	Pelatihan "Pelatihan Nasional Peningkatan Kualitas Ahli Gizi Menuju Pelayanan Prima"
30	Pelatihan "Sistem Informasi HIV AIDS dan PIMS (SIHA) 2.1"
31	Pelatihan "Anesthesiology & Intensive Therapy Department"
32	Workshop"Manajemen Program Infeksi Laten Tuberkulosis (ILTB) dan Pemberian Terapi Pencegahan Tuberkulosis (TPT) Tingkat Provinsi Jawa Tengah
33	Pelatihan " ACLS For Nurse"
34	Workshop " Peningkatan Mutu Layanan Gizi Dalam Penerapan Medical Nutrition Therapy (MNT) Pasien Kritis Post Bedah Digestif & Efisiensi Biaya Makan Rumah Sakit"
35	Workshop & Symposium "Innovation In Vascular Surgery: Pioneering The Future"
36	Pelatihan " Manajemen Ruang Rawat di Rumah Sakit"
37	Pelatihan" Tenaga Pelatihan Kesehatan (TPK)"
38	Pelatihan " Skrining Bayi Baru Lahir bagi Dokter, Bidan dan Perawat di Puskesmas"
39	Pelatihan" Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak (KTPA)"

4.5. Studi Banding



RSUD KRMT Wongsonegoro Kota Semarang
Kaji Terap terkait Simpeg dan inovasi Aplikasi
Makaryo di RSUD Bendan



RSUD Munyeng Kute Redelong
Kabupaten Bener Meriah Provinsi Aceh
Kaji Terap terkait :

1. Akreditasi Rumah Sakit
2. Inovasi Pelayanan
3. Pengaduan Pelayanan Publik



RSUD Luwuk Kabupaten Banggai
Provinsi Sulawesi Tengah

Kaji Terap terkait :

1. Tata Kelola Keuangan e BLUD
2. Inovasi Pelayanan



RSUD Bachtiar Jakfar Kota Medan
Provinsi Sumatra Utara

Kaji Terap terkait :

1. Keterbukaan Informasi Publik
2. Inovasi Pelayanan
3. Pengaduan Pelayanan Publik



RSUD Cut Nyak Dien Provinsi Aceh
Kaji Terap terkait :
Pengelolaan Keuangan e BLUD



RSUD Buleleng Provinsi Bali
Kaji Terap terkait :
Pengelolaan Keuangan dan Implementasi e
BLUD



Dinas Kesehatan Kabupaten Kendal
Dan RSUD Kalijaga Kabupaten Demak
Provinsi Jawa Tengah
Kaji Terap terkait :
Pengelolaan Keuangan dan Implementasi e
BLUD



RSUD Nurdin Hamzah Provinsi Jambi
Kaji Terap terkait :
1. Akreditasi Rumah Sakit
2. Inovasi Pelayanan



RSUD Ragam Begawe Caram
Kabupaten Mesuji Provinsi Lampung
Kaji Terap terkait :
Akreditasi Rumah Sakit
Inovasi Pelayanan



RSUD dr H Jusuf SK Provinsi Kalimantan
Utara
Kaji Terap terkait :
Inovasi Pelayanan
Pengelolaan Keuangan e BLUD



RSUD Srengat dan RSUD Ngudi Waluyo
Kabupaten Blitar Provinsi Jawa Timur
Kaji Terap terkait :
Inovasi Pelayanan
Pengelolaan Pengaduan



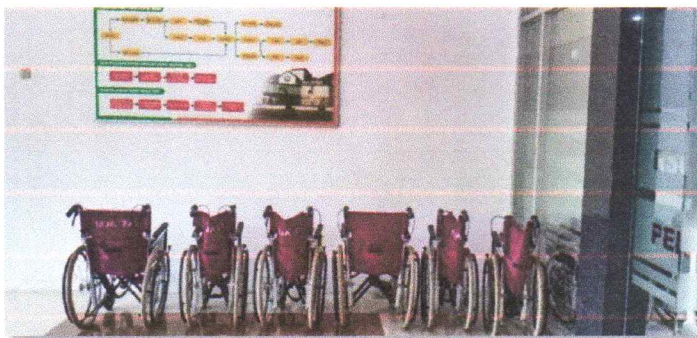
RSUD Kardinah Kota Tegal dan RSUD
dr.R.Soetijono Kab.Blora
Kaji Terap terkait :
Inovasi Pelayanan
Pengelolaan Keuangan e BLUD

4.6. Fasilitas Ramah Disabilitas

1) Petugas Khusus Pengantar Pasien



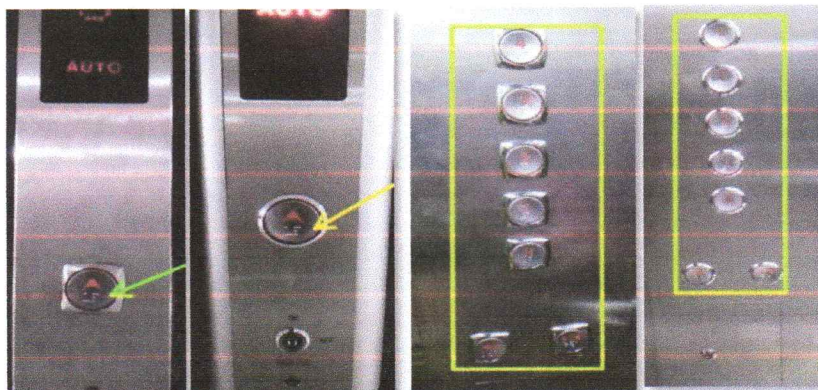
2) Kursi Roda



3) Pintu Masuk Yang Mudah Diakses Dan Step Lobby/Ramp/Jalan Landai Dengan Pegangan Rambat



4) Lift Khusus Disertai Huruf Braille



5) Toilet Khusus



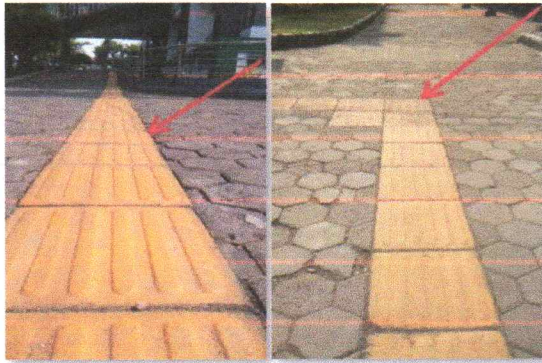
6) Loker Khusus



7) Ruang Tunggu Khusus



8) Guiding Block



9) Parkir Khusus



4.7. Fasilitas Pendukung Lainnya

1. Masjid RSUD Bendan



2. Kantin Umum RSUD Bendan



3. Perbankan



4. Parkir



5. Taman



BAB V

PENUTUP

Profil RSUD Bendan merupakan media informasi mengenai kinerja rumah sakit dalam melayani masyarakat Kota Pekalongan dan sekitarnya.

Profil diharapkan dapat menunjukkan kinerja pelayanan kesehatan secara konseptual, dengan pengukuran indikator-indikator di berbagai bidang mulai dari jumlah SDM kesehatan dan non kesehatan, fasilitas yang dimiliki rumah sakit, kinerja pelayanan, kinerja keuangan yang ada di RSUD Bendan Kota Pekalongan. Sehingga dapat dilakukan upaya-upaya konkret untuk meningkatkan kemampuan rumah sakit dalam memberikan pelayanan kesehatan bagi masyarakat.

Akhir kata semoga Profil ini dapat berguna bagi RSUD Bendan sendiri dalam menilai berbagai aspek dalam rumah sakit dan juga sebagai umpan balik bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Pekalongan, 15 Februari 2024
Direktur RSUD Bendan
Kota Pekalongan

dr. DWI HERI WIBAWA, M.Kes

