

 RSUD BENDAN KOTA PEKALONGAN	MAKLUMAT PELAYANAN INFORMASI PUBLIK		
	No. Dokumen 03/SPO/TU/ 03.2/2022	No. Revisi 00	Halaman 1/2
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit 21 Maret 2022	Ditetapkan Plt. Direktur RSUD Bendan Kota Pekalongan  dr. <u>DITAYANA</u> Benata Tk. I NIP. 19801113 200902 1 001	
PENGERTIAN	Tata cara dalam menyusun dan menetapkan Maklumat Pelayanan Informasi Publik		
TUJUAN	Sebagai acuan penerapan langkah-langkah penyusunan Maklumat Pelayanan Informasi Publik		
KEBIJAKAN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Peraturan Pemerintah Nomer 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomer 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik 2. Peraturan Komisi Informasi (Perki) Nomor 1 Tahun 2021 Tentang Standar Layanan Informasi Publik (SLIP) 		
PROSEDUR	<ol style="list-style-type: none"> 1. Badan Publik wajib menyusun dan menetapkan maklumat pelayanan yang merupakan pernyataan kesanggupan penyelenggara dalam melaksanakan pelayanan sesuai dengan ketentuan standar pelayanan yang baik. 2. Ketentuan standar pelayanan yang ditetapkan dalam maklumat pelayanan paling sedikit berisi: <ol style="list-style-type: none"> a. dasar hukum; b. sistem, mekanisme, dan prosedur pelayanan; c. jangka waktu penyelesaian; d. biaya/tarif; e. jaminan pelayanan yang memberikan kepastian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan standar pelayanan; dan f. evaluasi kinerja pelaksana. 		



**RSUD BENDAN
KOTA
PEKALONGAN**

MAKLUMAT PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

No. Dokumen
03/SPO/TU/
03.2/2022

No. Revisi
00

Halaman
2/2

3. Badan Publik wajib mengumumkan maklumat pelayanan.
4. Pengumuman maklumat pelayanan sebagaimana wajib:
 - a. menggunakan bahasa Indonesia yang baik dan benar;
 - b. mudah dipahami;
 - c. Mempertimbangkan penggunaan bahasa yang digunakan penduduk setempat.
5. Pengumuman disebarluaskan melalui:
 - a. papan pengumuman;
 - b. laman resmi (*Website*) PPID dan/atau Badan Publik;
 - c. media sosial PPID dan/atau Badan Publik; dan/atau
 - d. Aplikasi berbasis teknologi informasi
6. Pengumuman dan penyebarluasan maklumat pelayanan wajib memperhatikan Aksesibilitas bagi Penyandang Disabilitas.
7. Pengumuman dan penyebarluasan maklumat pelayanan paling sedikit dilengkapi dengan *audio*, *visual*, dan/atau *braille*.

UNIT TETRAKAIT

Semua Unit